



Domestic Tourists' Perceptions of Tourism Facilities at Bali Bird Park

Kadek Cahya Rika Manikaputri^{1*}, I Wayan Sukma Winarya Prabawa², Ida Bagus Putra Negarayana³

Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Kepariwisata, Politeknik

Corresponding Author: Kadek Cahya Rika Manikaputri

cahyarika2002@gmail.com

ARTICLE INFO

Keywords : Tourist Perception, Tourism Facilities, Bali Bird Park

Received : 26 November 2024

Revised : 17 December 2024

Accepted: 19 January 2025

©2025 Manikaputri, Winarya, Negarayana: This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRACT

This study aims to determine the perception of tourists towards tourist facilities at Bali Bird Park. This study used a quantitative descriptive method with a sample of 100 respondents who had visited Bali Bird Park with a minimum of 1 visit. The results of this study concluded that the tourist facilities at Bali Bird Park were generally in good condition. However, there are indicators for each variable that have the smallest average, namely: 1) Tourist attractions at Bali Bird Park have a place for tourists to relax while enjoying the attractions provided so that they are more comfortable in their activities, 2) Easy to find accommodation closest to Bali Bird Park, 3) There are clear directions. These three indicators need to be the main concern for managers to improve the quality of tourist facilities at Bali Bird Park so that they can make visiting tourists feel satisfied.

Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Fasilitas Wisata di Bali Bird Park

Kadek Cahya Rika Manikaputri^{1*}, I Wayan Sukma Winarya Prabawa², Ida Bagus Putra Negarayana³

Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Kepariwisata, Politeknik

Corresponding Author: Kadek Cahya Rika Manikaputri

cahyarika2002@gmail.com

ARTICLE INFO

Kata Kunci: Persepsi Wisatawan, Fasilitas Wisata, Bali Bird Park

Received : 26 November 2024

Revised : 17 Desember 2024

Accepted: 19 Januari 2025

©2025 Manikaputri, Winarya, Negarayana: This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi wisatawan terhadap fasilitas wisata di Bali Bird Park. Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 100 responden yang pernah mengunjungi Bali Bird Park dengan minimal 1 kali berkunjung. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa fasilitas wisata di Bali Bird Park secara keseluruhan dalam kondisi yang baik. Namun, terdapat indikator untuk masing-masing variabel yang memiliki rata-rata terkecil, yaitu : 1) Atraksi wisata di Bali Bird Park memiliki tempat untuk wisatawan bersantai sambil menikmati atraksi yang disediakan sehingga lebih nyaman dalam beraktifitas, 2) Mudah untuk mencari akomodasi yang terdekat dengan Bali Bird Park, 3) Terdapat petunjuk arah yang jelas. Ketiga indikator tersebut perlu menjadi perhatian utama bagi pengelola untuk meningkatkan kualitas terhadap fasilitas wisata di Bali Bird Park sehingga dapat membuat wisatawan yang berkunjung merasa puas.

PENDAHULUAN

Industri pariwisata Indonesia berkembang pesat. Sebagai negara dengan citra negeri seribu pulau dengan menunjukkan kekayaan alam Indonesia. Indonesia dikenal di seluruh dunia memiliki infrastruktur yang berkembang dengan baik. Wisata alam, bahari, edukasi, religi, budaya, dan kuliner memiliki potensi yang besar di Indonesia. (Kementerian Pariwisata RI, 2019)

Orang-orang yang mengunjungi suatu tujuan wisata mengharapkan masa tinggal mereka menjadi unik dan menyenangkan. Oleh karena itu, sangat penting mempelajari pasar wisata, sebagai kegiatan ekonomi yang berkembang dan perlu untuk mengeksplorasi kebutuhan pengunjung dan tingkat kepuasan mereka dari kualitas destinasi yang membuat perbedaan dan menangkap kesetiaan para pengunjung. (Carlos Castro et al., 2017)

Untuk memenuhi kebutuhan perjalanan, perlu disediakan berbagai macam fasilitas, mulai dari pemenuhan kebutuhan sejak berangkat dari tempat tinggal wisatawan. Untuk memenuhi kebutuhan perjalanan, perlu disediakan berbagai macam fasilitas, mulai dari pemenuhan kebutuhan sejak berangkat dari tempat tinggal wisatawan. (Suryadana dan Octavia, 2015:49).

Peran ketersediaan fasilitas sangat penting dalam kegiatan kepariwisataan. Penyediaan fasilitas merupakan salah satu masalah umum yang terjadi di daerah kawasan pariwisata. Kurangnya penyediaan fasilitas pariwisata menyebabkan ketertarikan wisatawan berkurang untuk mengunjungi kawasan wisata tersebut (Zebua, 2018).

Persepsi wisatawan dalam mengkonsumsi produk dan jasa selama wisatawan berkunjung ke beberapa daya tarik wisata akan dipengaruhi oleh perbedaan fasilitas, dan pelayanan di masing-masing daya tarik wisata. Fasilitas atau sarana penunjang sangat penting untuk kebutuhan wisatawan sewaktu-waktu diperlukan, sehingga dengan tersedianya sarana penunjang akan lebih membantu memperlancar perjalanan (Fanggidae dan Bere, 2020).

Kabupaten Gianyar merupakan salah satu kabupaten di Bali yang mengembangkan wilayahnya untuk menjadi destinasi yang menarik, sehingga wisatawan datang untuk berkunjung dan menikmati daya tarik keindahannya. Kabupaten Gianyar memiliki 61 daya tarik wisata alam, daya tarik wisata budaya, dan daya tarik wisata buatan. Bali Bird Park merupakan daya tarik wisata buatan yang berada di Desa Singapadu, Kecamatan Sukawati, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali. Bali Bird Park berfokus pada ekowisata dalam penerapannya Bali Bird Park melaksanakan preservasi, konservasi, dan pengembangbiakan burung, tidak hanya burung dari Indonesia tetapi juga burung indah dan eksotik dari berbagai negara.

Tingkat kunjungan wisatawan ke Bali Bird Park ditinjau dari data yang diperoleh melalui Bali Bird Park, Kunjungan wisatawan ke Bali Bird Park pada tahun 2018 sejumlah 127.732 orang dan mengalami peningkatan sebesar 15,6% pada tahun 2019. Namun, pada tahun 2023 terjadi penurunan kunjungan wisatawan yang sangat signifikan mencapai angka -63,7%. Berdasarkan data ini, muncul tanda tanya besar terkait penyebab adanya penurunan kunjungan wisatawan ke Bali Bird Park.

Tabel 1. Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Bali Bird Park
(sumber : Bali Bird Park)

Tahun	Nusantara (orang)	Mancanegara (orang)	Jumlah Kunjungan (orang)
2018	50.863	76.869	127.732
2019	60.723	86.986	147.709
2021	-	-	-
2022	50.909	-	50.909
2023	36.188	17.382	53.570

Daya tarik wisata Bali Bird Park, dalam perkembangannya telah mampu menghasilkan jumlah total kunjungan yang cukup dari sekian banyaknya angka kunjungan wisatawan yang datang berkunjung ke Kabupaten Gianyar. Namun, dibandingkan dengan kebun binatang lainnya Bali Bird Park tergolong yang memiliki sepi pengunjung. Kunjungan pengunjung Bali Bird Park perhari hanya mencapai 400 - 700 pengunjung. Sedangkan pada daya tarik Bali Zoo kunjungan perhari bisa mencapai 800 - 1600 pengunjung (antaranews.com). Hal ini membuktikan bahwa daya tarik wisata Bali Bird Park masih kurang dalam kunjungan wisatawannya.

Menurut hasil ulasan fasilitas di tripadvisor rata-rata fasilitas yang tersedia di Bali Bird Park memiliki kebersihan yang baik yang artinya wisatawan merasa nyaman pada kebersihan yang ada pada saat berkunjung ke area Bali Bird Park. Selain ulasan positif, terdapat juga ulasan negatif yang ditemukan terhadap fasilitas di Bali Bird Park seperti yang dilansir melalui website google review dikatakan bahwa Bali Bird Park memiliki harga yang terbilang mahal dengan aktivitas dan fasilitas yang disediakan dan juga terdapat ulasan negatif lainnya yaitu pada area taman pertunjukan, seperti tidak adanya pelindung kepala seperti atap ataupun pepohonan yang rindang sehingga wisatawan yang ingin menonton pertunjukan tersebut tidak merasa kepanasan dan kurang nyaman (tripadvisor.com).

Dari berbagai daya tarik yang ditawarkan pada Bali Bird Park, dengan harapan agar objek wisata dapat berkembang dan dijadikan sebagai salah satu dari tempat tujuan wisata bagi wisatawan. Agar pengunjung yang datang mendapatkan kesan puas dan senang ketika mengunjungi daya tarik wisata Bali Bird Park penelitian tentang persepsi wisatawan sangat penting untuk dilakukan. Menurut Suwena (2017) persepsi wisatawan terhadap tujuan wisata akan berpengaruh kepada image objek wisata, promosi dan sebagai sumber informasi bagi calon wisatawan yang akan mengunjungi tujuan wisata yang sama. Persepsi akan mempengaruhi perilaku individu atau calon wisatawan dalam melakukan suatu penilaian terhadap lingkungannya. Persepsi wisatawan dapat berupa persepsi positif maupun persepsi negatif tergantung dari pandangan atau kesan dari wisatawan yang datang ke sebuah daya tarik wisata.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis ingin mengetahui persepsi wisatawan terhadap fasilitas wisata di Bali Bird Park dan diharapkan hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam mengembangkan daya

tarik wisata Bali Bird Park oleh pengelola agar dapat lebih meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan yang datang berkunjung pada tahun-tahun berikutnya.

TINJAUAN PUSTAKA

Persepsi Wisatawan

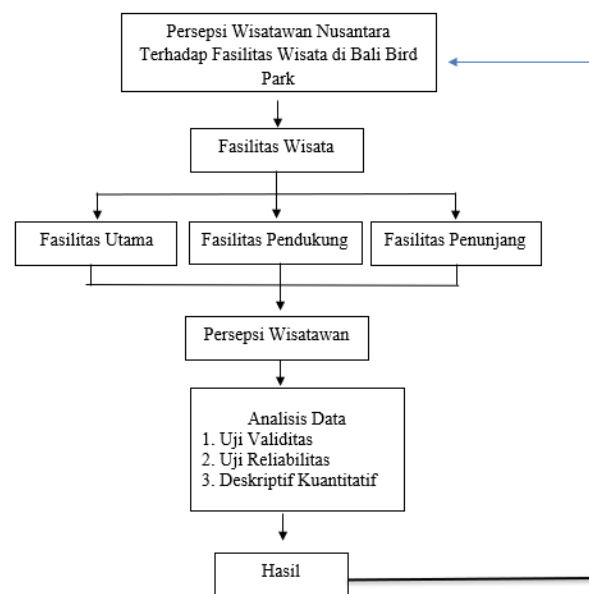
Persepsi Wisatawan adalah penilaian atau pandangan wisatawan terhadap sesuatu (Fentri, 2017). Persepsi dalam dunia pariwisata merupakan pendapat atau cara pandang wisatawan dalam memahami suatu destinasi wisata. Dalam industri pariwisata setiap wisatawan memiliki kepribadian masing-masing sehingga dalam melihat fenomena yang ada dan mereka memiliki persepsi masing-masing (Zebua, 2018). Persepsi merupakan suatu ungkapan wisatawan melalui penginderaan terhadap sesuatu objek yang dinilai, yang sifatnya subjektif atau lebih pada pengungkapan nilai-nilai individual.

Failitas Wisata

Fasilitas wisata adalah semua fasilitas yang fungsinya memenuhi kebutuhan wisatawan yang tinggal untuk sementara waktu di daerah tujuan wisata yang dikunjunginya, dimana mereka dapat santai, menikmati dan berpartisipasi dalam kegiatan yang tersedia di daerah tujuan wisata tersebut (Lestari et al., 2022). Menurut teori Spillane, J. J. dalam penelitian Marhanah & Wahadi (2016). fasilitas wisata dikelompokkan menjadi tiga bagian yaitu : fasilitas utama, fasilitas pendukung, fasilitas penunjang.

Daya Tarik Wisata

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 tahun 2009, Daya Tarik Wisata dijelaskan sebagai segala sesuatu yang memiliki keunikan, kemudahan, dan nilai yang berupa keanekaragaman kekayaan alam, budaya, dan hasil buatan manusia yang menjadi sasaran atau kunjungan wisatawan.



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

METODOLOGI

Obyek penelitian pada penelitian berfokus kepada pengukuran persepsi wisatawan terhadap fasilitas wisata di Bali Bird Park yang berlokasi di Desa Singapadu, Kecamatan Sukawati, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali.

Jenis alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Metode penelitian ini berbasis filsafat positivisme dan digunakan untuk mempelajari populasi atau sampel tertentu. Data dikumpulkan menggunakan instrumen penelitian dan dianalisis secara kuantitatif atau statistik untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. (Sugiyono, 2019)

Sumber data dalam penelitian ini yaitu sumber data primer dan sekunder. Menurut Sugiyono (2018) data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Seperti data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Sedangkan data sekunder menurut Sugiyono (2018) yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan, buku, jurnal, artikel yang sesuai dengan topik yang akan diteliti.

Metode untuk mengumpulkan sampel yang digunakan yaitu jenis *Non probability sampling* dengan teknik *Purposive sampling*, dengan jumlah sampel yang yaitu 100 responden. Dalam menentukan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin dengan error level 10% yang merupakan perhitungan untuk menentukan ukuran sampel dari suatu populasi (Sugiyono, 2014). Metode yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yang berdasarkan pada kondisi fisik, kebersihan dan kenyamanan wisatawan dengan menggunakan Skala Likert (Sugiyono, 2019).

HASIL PENELITIAN

Deskripsi Data

a. Uji Validitas

Uji validitas pada variabel fasilitas dilakukan menggunakan 30 responden untuk di uji coba. Hasil uji validitas dari variabel fasilitas menunjukkan nilai r hitung $>$ r tabel maka seluruh pernyataan dalam instrumen penelitian dapat dinyatakan valid.

b. Uji Reliabilitas

Hasil uji reliabilitas dari variabel fasilitas menunjukkan bahwa nilai koefisien Alpha Cronbach berada di atas 0,60 sehingga semua instrumen tersebut adalah reliabel, sehingga data penelitian dapat diteruskan.

c. Karakteristik Responden

Dalam penelitian ini untuk mengetahui persepsi wisatawan nusantara dalam berkunjung ke Bali Bird Park Kabupaten Gianyar dilakukan penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin di di dominasi oleh jenis kelamin laki-laki dengan persentase 58% dan jenis kelamin perempuan dengan persentase 42%. Dilihat dari pengunjung ke Bali Bird Park di dominasi oleh wisatawan dengan rentan usia 17-22 tahun dengan persentase 40%. Berdasarkan daerah

asal wisatawan didominasi oleh wisatawan yang berasal dari pulau Jawa dengan persentase 58%. Berdasarkan pekerjaan wisatawan didominasi oleh pelajar dengan persentase 58%. Dan berdasarkan jumlah kunjungan ke Bali Bird Park didominasi oleh wisatawan first timer dimana wisatawan tersebut baru pertama kali berkunjung jumlah persentase 92,5%.

Analisis Deskriptif

Dengan mengumpulkan kuesioner sebanyak 100 responden dengan menggunakan Skala Likert dalam penilaiannya. Dalam penelitian ini, kuesioner yang dibagikan bernilai dengan rentan sebagai berikut:

1. 1,00 – 1,79 dengan kriteria sangat tidak Baik
2. 1,80 – 2,89 dengan kriteria tidak Baik
3. 2,60 – 3,39 dengan kriteria Netral
4. 3,4 – 4,19 dengan kriteria Baik
5. 4,2 – 5,0 dengan kriteria sangat Baik

Tabel 2. Tabulasi Responden Variabel Fasilitas Utama
[Sumber: Hasil olah data, 2024]

No	Pernyataan	Jawaban Responden					Std, Deviasi	Rata-Rata Skor	Kategori Penilaian Skor
		STS	TS	N	S	SS			
1	Atraksi wisata di Bali Bird Park memiliki kebersihan kandang yang baik	0	2	6	31	61	0,703	4,51	Sangat Baik
2	Atraksi wisata di Bali Bird Park memiliki tempat untuk wisatawan bersantai sambil menikmati atraksi yang disediakan sehingga lebih nyaman dalam beraktifitas	5	45	24	24	2	0,952	2,73	Netral
3	Atraksi wisata Bali Bird Park memiliki keindahan kandang burung yang baik	0	2	5	24	69	0,682	4,60	Sangat Baik
	Jumlah							3,94	Baik

Dari Tabel diatas diketahui bahwa rata-rata skor dari 3 pernyataan mengenai fasilitas utama di daya tarik wisata Bali Bird Park sebesar 3,94

termasuk dalam kategori baik. Hal tersebut berarti penilaian wisatawan nusantara terhadap fasilitas utama di daya tarik wisata Bali Bird Park tergolong baik. Indikator yang memiliki nilai rata-rata paling tinggi yaitu indikator ketiga “Atraksi wisata Bali Bird Park memiliki keindahan kandang burung yang baik” dengan rata-rata 4,60. Ini menunjukkan bahwa kondisi kandang satwa yang berada di Bali Bird Park dalam kondisi yang baik dan terjaga. Sedangkan indikator yang memiliki standar deviasi tertinggi dan harus ditingkatkan yaitu indikator kedua “Atraksi wisata di Bali Bird Park memiliki tempat untuk wisatawan bersantai sambil menikmati atraksi yang disediakan sehingga lebih nyaman dalam beraktifitas” yang masuk dalam kategori “Netral”. Hal ini menunjukkan bahwa kategori ini mungkin memerlukan perhatian yang lebih untuk meningkatkan kenyamanan aktivitas wisatawan selama berkunjung ke daya tarik wisata Bali Bird Park.

Tabel 3. Tabulasi Responden Variabel Fasilitas Pendukung
[Sumber: Hasil olah data, 2024]

No	Pernyataan	Jawaban Responden					Std, Deviasi	Rata - Rata Skor	Kategori Penilaian Skor
		STS	TS	N	S	SS			
1	Kebersihan pada akomodasi sangat terjaga	0	2	7	22	69	0,713	4,58	Sangat Baik
2	Mudah untuk mencari akomodasi yang terdekat dengan Bali Bird Park	1	29	43	23	4	0,853	3,00	Netral
3	Kebersihan pada restoran Bali Bird Park sangat terjaga sehingga tidak terdapat sampah berserakan	0	0	7	26	67	0,620	4,60	Sangat Baik
4	Terdapat beragam jenis makanan yang disajikan pada restoran Bali Bird Park	0	2	5	24	69	0,682	4,60	Sangat Baik

5	Restoran pada Bali Bird Park memiliki tempat duduk yang memadai	0	1	5	44	50	0,64 0	4,43	Sangat Baik
6	Kebersihan toko cinderamata sangat terjaga sehingga tidak terdapat sampah berserakan	0	1	5	23	71	0,62 8	4,64	Sangat Baik
7	Toko cinderamata pada Bali Bird Park memiliki harga yang relatif murah	0	1	5	42	52	0,64 2	4,45	Sangat Baik
		Jumlah						4,32	Sangat Baik

Dari Tabel diatas dikeathui bahwa rata-rata skor dari 7 pernyataan mengenai fasilitas pendukung di daya tarik wisata Bali Bird Park sebesar 4,32 termasuk dalam kategori sangat baik. Hal tersebut berarti penilaian wisatawan nusantara terhadap fasilitas pendukung di daya tarik wisata Bali Bird Park tergolong sangat baik. Indikator yang memiliki nilai rata-rata paling tinggi yaitu indikator keenam “Kebersihan toko cinderamata sangat terjaga sehingga tidak terdapat sampah berserakan” dengan rata-rata 4,64. Ini menunjukkan bahwa kondisi toko cindramata sangat baik dan terjaga kebersihannya. Sedangkan indikator yang memiliki standar deviasi tertinggi dan harus ditingkatkan yaitu indikator kedua “Mudah untuk mencari akomodasi yang terdekat dengan Bali Bird Park”. Berdasarkan hasil tersebut indikator kedua masuk dalam kategori “Netral” ini menunjukkan bahwa dimana kurangnya pilihan akomodasi untuk wisatawan seperti hotel, villa, supermarket dll disekitar daerah daya tarik wisata Bali Bird Park. Secara keseluruhan, nilai rata-rata persepsi wisatawan terhadap fasilitas pendukung adalah 4,32 yang menunjukkan bahwa Bali Bird Park memiliki kualitas fasilitas wisata yang baik dan dapat dinikmati oleh wisatawan yang datang berkunjung.

Tabel 4. Tabulasi Responden Variabel Fasilitas Penunjang
[Sumber: Hasil olah data, 2024]

No	Pernyataan	Jawaban Responden					Std, Deviasi	Rata-Rata Skor	Kategori Penilaian Skor
		STS	TS	N	S	SS			
1	Toilet umum yang ada pada Bali Bird Park memiliki kebersihan yang sangat terjaga	0	0	5	48	47	0,589	4,42	Sangat Baik
2	Tersedia air bersih yang mengalir pada toilet umum Bali Bird Park	0	0	3	38	59	0,556	4,56	Sangat Baik
3	Tempat ibadah pada Bali Bird Park memiliki kebersihan yang sangat terjaga	0	0	6	33	61	0,609	4,55	Sangat Baik
4	Tempat ibadah pada Bali Bird Park memiliki perlengkapan yang baik	0	0	6	31	63	0,607	4,57	Sangat Baik
5	Terdapat jumlah pemandu wisata yang memadai	0	2	14	38	46	0,780	4,28	Sangat Baik
6	Pemandu wisata menguasai pengetahuan terkait Bali Bird Park	0	1	6	41	52	0,656	4,44	Sangat Baik
7	Memiliki ketersediaan informasi terkait Bali Bird Park	0	1	1	47	51	0,577	4,48	Sangat Baik
8	Terdapat petunjuk arah yang jelas	1	27	40	20	12	0,989	3,15	Netral
9	Bali Bird Park memiliki lahan parkir yang cukup luas	0	1	6	46	47	0,650	4,39	Sangat Baik
		Jumlah						4,31	Sangat Baik

Dari Tabel diatas dikeathui bahwa rata-rata skor dari 9 pernyataan mengenai fasilitas penunjang di daya tarik wisata Bali Bird Park sebesar 4,31 termasuk dalam kategori sangat baik. Yang berarti penilaian wisatawan nusantara terhadap fasilitas penunjang di daya tarik wisata Bali Bird Park tergolong sangat baik. Indikator dengan nilai rata-rata paling tinggi yaitu indikator keempat "Tempat ibadah pada Bali Bird Park memiliki perlengkapan yang baik" dengan rata-rata 4,57. Ini menunjukkan bahwa kondisi tempat ibadah di daya tarik wisata Bali Bird Park dalam kondisi sangat baik dan terjaga kebersihannya. Sedangkan indikator dengan standar deviasi tertinggi dan harus ditingkatkan yaitu indikator kedelapan "Terdapat petunjuk arah yang jelas". Berdasarkan hasil tersebut fasilitas penunjang seperti petunjuk arah masih memerlukan perhatian pengelola untuk dapat ditingkatkan lagi seperti dengan memasang petunjuk arah pada jalan setelah pintu masuk utama sehingga wisatawan dapat dengan mudah untuk mengikuti alur jalan pada daya tarik wisata Bali Bird Park. Secara keseluruhan, nilai rata-rata persepsi wisatawan terhadap fasilitas penunjang adalah 4,31. Ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan wisatawan merasa puas dengan berbagai fasilitas penunjang yang ditawarkan oleh Bali Bird Park.

Tabel 5. Rata-rata Variabel
[Sumber: Hasil olah data, 2024]

Variabel	Rata-rata	Kategori
Fasilitas Utama	3,94	Baik
Fasilitas Pendukung	4,32	Sangat Baik
Fasilitas Penunjang	4,31	Sangat Baik
Total	4,19	Baik

Berdasarkan Tabel 5.11 dimana variabel yang memiliki nilai yang sama dengan rata-rata paling tinggi yaitu variabel fasilitas pendukung dengan rata-rata sebesar 4,32. Sedangkan variabel dengan nilai rata-rata paling rendah yaitu variabel fasilitas utama dengan rata-rata sebesar 3,94.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa berdasarkan penjabaran hasil yang telah dijelaskan berdasarkan variabel fasilitas utama untuk indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah yaitu indikator atraksi wisata di Bali Bird Park memiliki tempat untuk wisatawan bersantai sambil menikmati atraksi yang disediakan sehingga lebih nyaman dalam beraktifitas dengan nilai skor rata-rata 2,73. Sementara itu berdasarkan variabel fasilitas pendukung untuk indikator yang memiliki rata-rata paling rendah yaitu mudah untuk mencari akomodasi yang terdekat dengan Bali Bird Park dengan nilai skor rata-rata 3,00. Dan untuk variabel fasilitas penunjang untuk indikator yang memiliki rata-rata paling rendah yaitu Terdapat petunjuk arah yang jelas dengan nilai skor rata-rata 3,15. Dalam ketiga indikator ini memerlukan

perhatian yang lebih untuk ditingkatkan agar menjadi lebih baik untuk kedepannya.

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan maka saran yang dapat diberikan yaitu bagi pengelola daya tarik wisata Bali Bird Park dapat mempertahankan maupun lebih meningkatkan fasilitas yang terdapat di daya tarik wisata Bali Bird Park untuk memastikan kenyamanan dan kepuasan pengunjung selama berada di taman dan juga dengan menjaga kebersihan dan pemeliharaan fasilitas sehingga wisatawan yang berkunjung memiliki pengalaman yang tak terlupakan.

PENELITIAN LANJUTAN

Diharapkan penelitian ini dapat dipakai sebagai acuan untuk peneliti selanjutnya sebagai bahan referensi kedepannya, serta hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Carlos Castro, J., Quisimalin, M., de Pablos, C., Gancino, V., & Jerez, J. (2017). Tourism Marketing: Measuring Tourist Satisfaction. *Journal of Service Science and Management*, 10(03), 280–308. <https://doi.org/10.4236/jssm.2017.103023>
- Fanggidae, P dan Maria Leliana R. Bere. (2020). "Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan terhadap Fasilitas Wisata di Pantai Lasiana". *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas-Vol. 4, No. 1*, 53-65.
- Sugiyono 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, ISBN: 979-8433-64-10. In Alfabeta (Issue 465).
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, ISBN: 979-8433-64-10. In Alfabeta (Issue 465)
- Suryadana, M. L., & Octavia, V. (2015). *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suwena, I. K., & Widyatmaja, I. G. N. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata. Analisis Pariwisata*, 58–72.
- Zebua, F. N. (2018). Persepsi Wisatawan Terhadap Fasilitas Objek Wisata Dataran Tinggi Dieng Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Planologi Unpas*, 5(1), 897. <https://doi.org/10.23969/planologi.v5i1.926>