

Analisis Efektivitas Pemungutan Retribusi Terminal Dalam Rangka Meningkatkan Retribusi Daerah Kota Bekasi

Iwan Irwansyah¹, Dwikora Harjo^{2*}, Farah Marshella Anthony Putri³
^{1,2,3}Ilmu Administrasi Publik, Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI
Jakarta

ABSTRAK: Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas pemungutan retribusi terminal di Terminal Utama Kota Bekasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tahun 2018-2020 prosentase penerimaan retribusi terminal meningkat setiap tahunnya namun masih belum mencapai target yang ditetapkan karena pemungutan tidak dilakukan dengan baik dan terdapat angkutan umum yang tidak masuk terminal. Salah satu penyebabnya adalah minimnya lahan di dalam terminal sehingga tidak mampu menampung semua angkutan umum. Selain itu, masih banyak pengemudi yang membayar retribusi secara tidak benar atau bahkan tidak membayar sama sekali. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teori efektivitas Duncan, yang menurutnya ukuran efektivitas dapat diklasifikasikan menjadi tiga kriteria, yaitu pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya peningkatan penerimaan retribusi terminal di Kota Bekasi pada tahun 2020 tidak berjalan dengan baik. Indikatornya adalah tidak tercapainya target yang telah ditetapkan karena banyaknya pembayar retribusi yang tidak membayar retribusi karena kurangnya pemahaman dan kesadaran di antara mereka, serta kurangnya tanggung jawab petugas dalam mengendalikan retribusi terminal.

Kata Kunci: Efektivitas, Retribusi Daerah, Retribusi Terminal

Submitted: 09-06-2022; Revised:14-06-2022; Accepted:29-06-2022

Corresponding Author: : dwikora.harjo@stiami.ac.id

PENDAHULUAN

Pajak merupakan sumber penerimaan terbesar di Indonesia yang masuk ke dalam dana Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN).

Pajak juga merupakan salah satu sumber penerimaan utama bagi sebuah Negara yang dibayar oleh masyarakat dan sebagai iuran pemungutan yang dapat dipaksakan oleh pemerintah berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan serta sebagai perwujudan peran serta masyarakat atau wajib pajak untuk secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan yang diperlukan untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Iuran rakyat yang dibayarkan oleh wajib pajak salah satunya adalah Pajak Daerah.

Pajak daerah dan Retribusi Daerah merupakan sumber pendapatan yang sangat besar dalam membiayai anggaran rumah tangga daerah. Retribusi Daerah berbeda dengan Pajak Daerah, dimana Retribusi Daerah dilakukan dengan berlandaskan Peraturan Daerah. Retribusi Daerah merupakan salah satu potensi pendapatan daerah yang dapat digali untuk peningkatan dan keberlangsungan anggaran di daerah yang dipungut oleh negara terhadap pengguna.

Salah satu Retribusi Daerah di Kota Bekasi adalah Retribusi Terminal Kota Bekasi dimana retribusi ini termasuk dalam jenis retribusi Jasa Usaha, Retribusi Terminal merupakan salah satu jenis Retribusi Daerah yang sangat potensial dan diharapkan dapat memberikan kontribusi pendapatan daerah di Kota Bekasi.

Berikut adalah tabel target dan realisasi penerimaan Retribusi Terminal Kota Bekasi tahun 2018 sampai dengan tahun 2020 :

Table. 1 Target Dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Kota Bekasi Tahun 2018 -2020

Tahun Anggaran	Target	Realisasi	Persentase
2018	876.128.600	595.572.900	67,98%
2019	1.160.000.755	820.344.000	70,72%
2020	567.359.400	544.657.500	96,00%

Sumber : BAPENDA Kota Bekasi diolah peneliti.

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa pada tahun 2018 realisasi penerimaan Retribusi Terminal hanya mencapai 67,98% dari target, sedangkan untuk tahun 2019 realisasi penerimaan Retribusi Terminal mencapai 70,72% dan untuk tahun 2020 penerimaan Retribusi Terminal mencapai 96%. Dapat disimpulkan bahwa dari tahun 2018 – 2020 persentase penerimaan Retribusi Terminal setiap tahunnya meningkat tetapi tetap tidak mencapai target yang sudah ditetapkan karena Kota Bekasi hanya mampu merealisasikan capaian 60% sampai dengan 90% dari target didalam pemungutan Retribusi Terminal.

Proses pemungutannya dalam hal ini dapat dikatakan masih belum efektif, dikarenakan masih banyaknya angkutan umum yang tidak masuk ke terminal. Salah satu alasan masih banyaknya angkutan umum yang tidak masuk itu dikarenakan kurang luasnya lahan didalam terminal sehingga untuk angkutan umum tidak bisa semuanya berada didalam terminal dalam waktu yang bersamaan. Karena hal ini juga menyebabkan proses pemungutan retribusinya masih kurang efektif, karena jika berada diluar terminal menyebabkan kemacetan di bahu jalan. Masih banyak juga para supir angkutan umum khususnya supir angkot dan elf yang membayar retribusi tidak sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan, dengan alasan salah satunya kurangnya pemasukan harian yg diterima.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis efektivitas pemungutan Retribusi Terminal dalam rangka meningkatkan Retribusi Daerah Kota Bekasi.
2. Untuk menganalisis hambatan yang dihadapi pada pemungutan Retribusi Terminal di Kota Bekasi.
3. Untuk menganalisis upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan pada pemungutan Retribusi Terminal di Kota Bekasi.

TINJAUAN PUSTAKA

Administrasi

Menurut Sondang Siagian (2012:13) Admintrasi dapat didefinisikan sebagai keseluruhan proses kerja sama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.

Analisis

Menurut Dwi Prastowo Darminto dan Rifka Julianty dalam buku (2002:52) Analisis adalah "Penguraian suatu pokok atas berbagai bagiannya dan penelaahan bagian itu sendiri, serta hubungan antar bagian untuk memperoleh pengertian yang tepat dan pemahaman arti keseluruhan."

Efektivitas

Menurut Mardiasmo (2017 : 134), mengatakan bahwa: "Efektivitas adalah ukuran berhasil tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Apabila suatu organisasi berhasil mencapai tujuan, maka organisasi tersebut dapat dikatakan telah berjalan dengan efektif."

Pajak

Menurut Rochmat Soemitro dalam buku (Dwikora Harjo, 2019:4) adalah: "Pajak adalah iuran rakyat kepada Kas Negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tidak mendapat jasa

timbang balik (kontra prestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum”

Retribusi Daerah

Menurut Marihot (2016:616), retribusi daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan.

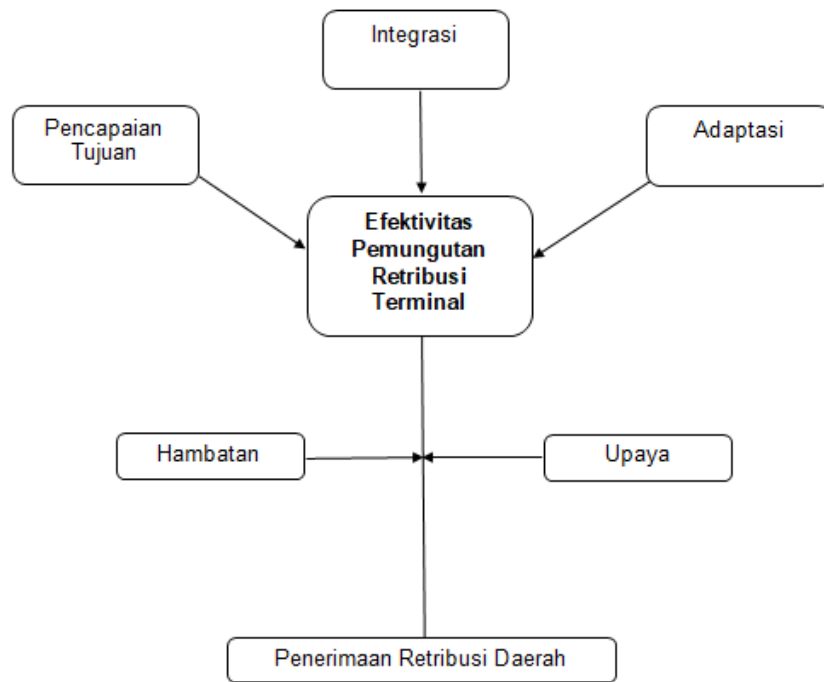
Retribusi Terminal

Menurut Darwin (2010:173), mengatakan bahwa: “Retribusi Terminal adalah pelayanan penyediaan tempat parkir untuk kendaraan penumpang bis umum, tempat kegiatan usaha, dan fasilitas lainnya dilingkungan terminal, yang disediakan, dimiliki dan/atau dikelola oleh Pemerintah Daerah. Tidak termasuk yang disediakan, dimiliki dan/atau dikelola oleh Pemerintah, BUMN, BUMD, dan pihak swasta.” Tujuan dilaksanakannya penelitian ini untuk mengetahui efektivitas peningkatan penerimaan Retribusi Terminal di Kota Bekasi pada tahun 2020.

Penelitian ini dilaksanakan di Terminal Induk Kota Bekasi. Hasil dari penelitian ini dapat menunjukkan apakah pemungutan Retribusi Terminal di Kota Bekasi sudah berjalan dengan efektif atau belum. Dalam Penelitian ini peneliti mengemukakan teori yang di kemukakan oleh Duncan (Richard M. Steers, 2019:53) dimana yang menurutnya ukuran efektivitas dapat digolongkan menjadi tiga kriteria, yakni pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Apabila dijabarkan efektivitas menurut teori Duncan yaitu:

1. Pencapaian Tujuan yaitu dilihat dari strategi yang diperlukan dalam mencapai target realisasi penerimaan retribusi terminal serta sasaran yang menjadi potensi di lingkungan terminal selain dari Bus dan Angkutan Umum untuk meningkatkan Retribusi Terminal.
2. Integrasi yaitu terdiri dilihat dari sosialisasi dalam pemungutan Retribusi Terminal serta pemberian sanksi yang pantas untuk Wajib Retribusi bagi yang tidak membayar Retribusi Terminal.
3. Adaptasi yaitu terdiri dari pemanfaatan sumber daya manusia berkaitan dengan pemungutan Retribusi Terminal serta kesadaran Wajib Retribusi dalam membayar Retribusi Terminal.

Model Konseptual



Sumber : Duncan (Richard M. Steers, 2019:53)
(telah diolah)

METODE PENELITIAN

Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Kualitatif digunakan untuk mengeksplorasi perilaku, perspektif dan pengalaman orang yang dipelajari. Berdasarkan karakteristik masalah penelitian, tujuan penelitian, dimensi waktu dan tempat pelaksanaan, metode yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif.

Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2015:193), "Metode Pengumpulan Data adalah cara-cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data." Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti meliputi :

1. Observasi
2. Dokumentasi
3. Wawancara

Penentuan Informan

Informan dalam penelitian adalah orang yang menguasai masalah penerimaan Pajak Restoran serta berada pada bidang yang sesuai dengan tema penelitian, baik dari pihak Tata Usaha Terminal Kota Bekasi, Akademisi, ataupun dari Wajib Retribusi Terminal. Informan juga diperoleh dari sumber-sumber lainnya berupa data/dokumen yang terkait dengan penelitian.

Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan agar data penelitian yang ada dapat lebih mudah sampai pada proses pengambilan keputusan. Analisis data menurut (Sugiyono, 2015:331) yaitu "Analisis data penelitian dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selamam dilapangan dan setelah dilapangan". Proses analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Reduki Data
- Penyajian Data
- Menarik Kesimpulan

Untuk mempermudah dalam melakukan analisis data penulis menggunakan koding Verbating dalam pelaksanaannya.

Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Terminal Induk Kota Bekasi, Jl. Ir. H. Juanda, Margahayu, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa Barat.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan instrumen peneliti berupa observasi, dokumentasi, dan wawancara. Informan yang diwawancarai terdiri dari 7 (tujuh) informan masing-masing dari unsur regulator yakni Kepala Urusan Tata Usaha Terminal Kota Bekasi, dari unsur akademisi yakni salah satu dosen perpajakan Institut Stiami Kampus Bekasi serta dari unsur Wajib Retribusi Terminal yang terdiri dari 5 orang Wajib Retribusi yang berprofesi sebagai sopir angkutan dalam kota dan luar kota.

Pembahasan

Efektivitas Pemungutan Retribusi Terminal dalam rangka meningkatkan Retribusi Daerah Kota Bekasi.

Analisis Verbatim tentang Strategi dalam pemungutan Retribusi Terminal Induk Kota Bekasi Kesimpulan : Ada strategi agar bisa mencapai target adalah dengan cara menurunkan target, diadakan pos-pos penjarangan di luar terminal, serta menertibkan Wajib Retribusi dan kendaraan pribadi yang masuk ke dalam terminal.

- a) Analisis Verbatim tentang Sasaran yang dapat dijadikan potensi dalam pemungutan Retribusi Terminal Induk Kota Bekasi
Kesimpulan : Ada sasaran yang menjadi potensi yang bisa di gali seperti kendaraan pribadi ataupun ojek online yang masuk ke dalam terminal, parkir di terminal, dan setiap yang melakukan usaha harus dipungut retribusi untuk meningkatkan penerimaan Retribusi Terminal Kota Bekasi.
- b) Analisis Verbatim tentang Sosialisasi dalam pemungutan Retribusi Terminal Induk Kota Bekasi
Kesimpulan : Pelaksanaan sosialisasi yang dilakukan dengan cara mengadakan rapat atau perkumpulan dengan pengelola dan dengan cara interaksi secara langsung kepada pengemudi. Dalam hal ini, pelaksanaan sosialisasi harus ditingkatkan kembali mengingat masih banyak pengemudi yang tidak paham mengenai pemungutan retribusi dan tidak membayar retribusi.
- c) Analisis Verbatim tentang Sanksi dalam pemungutan Retribusi Terminal Induk Kota Bekasi
Kesimpulan : Tidak adanya sanksi yang diberikan dari Dinas Perhubungan bagi yang tidak membayar Retribusi Terminal di Terminal Induk Kota Bekasi, sanksi yang harusnya dikenakan sanksi ekonomi ataupun sanksi sosial.
- d) Analisis verbatim tentang Pemanfaatan SDM dalam pemungutan Retribusi Terminal Induk Kota Bekasi
Kesimpulan : Ada cara memanfaatkan Sumber Daya Manusia yang ada di Dinas Perhubungan agar berjalan sesuai dengan tugas dan

fungsinnya yaitu dengan dibekali Peraturan Daerah, memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi, serta mentertibkan dan melakukan pengawasan lebih diperketat.

- e) Analisis verbatim tentang Kesadaran Wajib Retribusi dalam pemungutan Retribusi Terminal Induk Kota Bekasi
Kesimpulan: Beberapa Wajib Retribusi sudah paham dan tidak merasa keberatan akan kewajiban retribusinya, tetapi masih banyak juga dari Wajib Retribusi yang belum sadar akan kewajiban retribusinya karena kurang memahami Peraturan Daerah yang berlaku serta merasa pendapatan yang diperoleh masih tidak cukup, apalagi jika harus membayar retribusi.

Hambatan dalam Pemungutan Retribusi Terminal dalam rangka Meningkatkan Retribusi Daerah Kota Bekasi Analisis Verbatim Hambatan dalam pemungutan Retribusi Terminal Induk Kota Bekasi Kesimpulan : Hambatan yang terjadi adalah masih banyaknya angkutan yang tidak masuk ke dalam terminal, kurangnya pemahaman dan kesadaran wajib retribusi terhadap pungutan Retribusi Terminal, ada potensi yang tidak tergal di dalam terminal, tidak adanya sanksi yang tegas bagi yang tidak membayar retribusi, serta kurangnya penertiban di dalam terminal. Upaya Yang dapat mengatasi hambatan dalam Pemungutan Retribusi Terminal dalam rangka Meningkatkan Retribusi Daerah Kota Bekasi Analisis Verbatim Upaya mengatasi hambatan dalam pemungutan Retribusi Terminal Induk Kota Bekasi Kesimpulan : Upaya yang harus dilakukan yaitu dengan diadakan pos - pos penjarangan di luar terminal untuk memungut retribusi bagi para Wajib Retribusi yang tidak masuk terminal, adanya penertiban di dalam terminal bagi kendaraan pribadi yang memasuki dan melintas di wilayah terminal, penegasan dan pemberitahuan kepada masyarakat bahwa setiap yang melakukan usaha atau menggunakan jasa yang berada di terminal harus ditarik retribusinya dan adanya feedback dari pengelola terminal juga harus memperbaiki pelayanannya, karena sebagian yang sudah membayar retribusi harus mendapatkan pelayanan yang optimal.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

pembahasan pada bab IV maka dalam penelitian ini penulis dapat simpulkan sebagai berikut :

Efektivitas Peningkatan Penerimaan Retribusi Terminal Kota Bekasi Tahun 2020 pada pelaksanaannya belum berjalan dengan baik, indikatornya adalah tidak tercapainya target yang telah di tetapkan akibat masih banyaknya Wajib Retribusi yang masih tidak membayar retribusi dikarenakan kurangnya pemahaman dan kesadaran dari Wajib Retribusi, serta kurang bertanggung jawabnya petugas dalam menertibkan terminal.

Hambatan yang dihadapi dalam pemungutan Retribusi Terminal dalam meningkatkan Retribusi Daerah Kota Bekasi adalah masih banyaknya angkutan umum yang tidak masuk ke dalam terminal, kurangnya pemahaman dan kesadaran wajib retribusi terhadap pungutan Retribusi Terminal dan tidak adanya sanksi yang tegas bagi yang tidak membayar retribusi, serta kurang tegasnya petugas dalam melakukan penertiban di terminal.

Upaya yang dilakukan adalah dari Pihak Dinas Perhubungan harus bisa memanfaatkan sumber daya manusia secara benar dan bertanggungjawab terkait dengan pemungutan retribusi terminal agar berjalan sesuai tugas dan fungsinya. Seperti adanya penertiban di dalam terminal, lebih teliti lagi dalam proses pemungutan retribusi kepada pengemudi, memberikan sanksi tegas bagi yang tidak membayar retribusi agar bisa menumbuhkan kesadaran Wajib Retribusi untuk membayar kewajiban retribusinya. Dengan begitu bisa meminimalisir hambatan - hambatan yang terjadi pada pemungutan retribusi terminal sehingga bisa berjalan efektif dan target yang sudah ditetapkan bisa tercapai dengan semestinya.

Saran

Setelah penulis mengemukakan uraian dan menarik kesimpulan dari data yang ada, pada kesempatan ini penulis mencoba mengemukakan pendapat berupa saran :

Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi dalam menetapkan target penerimaan retribusi terminal yaitu harus dengan melakukan pendataan kembali dari potensi retribusi sebagai bahan kajian dan membandingkannya dengan realisasi tahun sebelumnya untuk dijadikan alat tolak ukur, agar tidak terjadi banyak perubahan secara signifikan terhadap kenaikan atau penurunan target pada setiap tahunnya. Dinas Perhubungan Kota Bekasi bersama dengan Tata Usaha Terminal Kota Bekasi perlu melakukan sosialisasi secara intensif atau langsung kepada Wajib Retribusinya terkait pemungutan retribusi terminal, agar Wajib Retribusi paham dan mengerti terkait pentingnya Retribusi Terminal. Kinerja pegawai ditingkatkan lagi dalam penertiban di dalam terminal. Kepada para koordinator yang bertanggung jawab melakukan pengawasan, sebaiknya terjun langsung ke lapangan untuk memantau dan meminimalisir kecurangan kecurangan yang terjadi dalam penerimaan Retribusi terminal. Harus diberlakukan sanksi bagi yang tidak membayar

retribusi atau yang melanggar agar pengemudi jera dan sadar akan kewajibannya dalam membayar retribusi.

DAFTAR PUSTAKA

- Darwin. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Harjo, Dwikora. 2019. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fakhziatuddin, Muhammad. 2018. *Efektivitas Retribusi Terminal Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah*. Syiah Kuala Law Jurnal. Vol.2 No.1 Tahun 2018.
- Fernandez, Reyneldis Laurensia. A, Subandiyah. 2018. *Financial Feasibility Analysis of Terminal Construction Project at Motaain Checkpoint Crossing in Belu Regency*. International Journal of Scientific Engineering and Science. Vol.2 Hal.10 Tahun 2018.
- Liberty, Pandiangan. 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Erlangga.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Andi.
- Moleong. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Pasolong, Harbani. 2012. *Teori Administrasi Publik*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Pekei, Beni. 2016. *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. Jakarta: Taushia.
- Rahman, Abdul. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Steers, M Richard. 2019. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Manajemen: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research), Penelitian Evaluasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metodelogi Penelitian dan Pengembangan: Research and Development: Untuk Bidang: Pendidikan, Manajemen, Sosial, Teknik*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metodelogi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodelogi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sumarsan, Thomas. 2017. *Perpajakan Indonesia (Edisi 5)*. Jakarta: PT Indeks.
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Syafiie, Inu Kencana. 2010. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Widyaningsih, Aristanti. 2011. *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Bandung: Alfabeta.

- Yani, Ahmad. 2008. *Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah*. Jakarta: Grafindo.
- Kamal, Muhammad Rizky. A, Abdurrahman. 2019. *Pemungutan Retribusi Terminal Terpadu Paya Ilang Kabupaten Aceh Tengah*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Kenegaraan*. Vol.3 No.1 Tahun 2019.
- Maradesa, Novia Cynthia. 2016. *Anlisis Efektivitas Retribusi Terminal Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Kepulauan Talaud*. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol.16 No.3 Tahun 2016.
- Musri, Musri. 2019. *Efektivitas Pemungutan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Padang Panjang*. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*. Vol.1 No.2 Tahun 2019.
- Pelealu, Alfa Subiakto. 2016. *Analisis Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Bitung*. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol.16 No.3 Tahun 2016.
- Talib, Jamil. 2013. *Factors Affecting the Acceptance of Terminal Retribution at Mamuju District West Sulawesi Indonesia in the Era of Regional Autonomy*. *Public Policy and Administration Research*. Vol.3 No.10 Tahun 2013.
- Yitawati, Krista. S, Sarjiyati. 2018. *Parking Retribution On The Side Of The Road Toward The Improvement Of Locally-Generated Revenue Of Ngawi Regency*. *Legal Standing*. Vol.2 No.2 Tahun 2018.
- Yusmini, Ni Made. Indriani, K Dwi. 2020. *Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Penerimaan Retribusi Terminal Serta Prospeknya Di Kota Denpasar*. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol.10 No.2 Tahun 2020.
- Widyatmoko, Tri. 2018. *Pengaruh Retribusi Terminal Dan Retribusi Pelayanan Pasar Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Karanganyar*. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*. Vol.14 No.4 Tahun 2018.