

Design of Zaen Hotel Syariah Information System Based on Website

Salsabila Ayu Lestari^{1*}, Niko Wijanarko², Ina Sholihah Widiati³

STMIK Amikom Surakarta

Corresponding Author: Salsabila Ayu Lestari salsabila.ayu@mhs.amikomsolo.ac.id

ARTICLE INFO

Keywords: Information System, UML, Figma, Desain, Analysis

Received : 4 July

Revised : 17 July

Accepted: 21 August

©2023 Lestari, Wijanarko, Widiati:
This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRACT

Zaen Syariah Hotel still uses a conventional information system, which is less effective and inefficient because it takes a long time and requires data search in bookkeeping. In an effort to improve the design of the information system, improvements need to be made to the manual room reservation administration and manual data management as well. The goal of designing this information system is to facilitate access and data retrieval. By using the information system at Zaen Syariah Hotel, the admin can easily and quickly navigate through the hotel's information system. The method used in designing this information system includes data collection through interview and literature study, data collection through Unified Modeling Language (UML) using use case diagrams, sequence diagrams, activity diagrams, and class diagrams.

Perancangan Sistem Informasi Zaen Hotel Syariah Berbasis Website

Salsabila Ayu Lestari^{1*}, Niko Wijanarko², Ina Sholihah Widiati³

STMIK Amikom Surakarta

Corresponding Author: Salsabila Ayu Lestari salsabila.ayu@mhs.amikomsolo.ac.id

ARTICLE INFO

Kata Kunci: Sistem Informasi, UML, Figma, Perancangan, Analisis

Received : 4 July

Revised : 17 July

Accepted: 21 August

©2023 Lestari, Wijanarko, Widiati:

This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRAK

Zaen Hotel Syariah masih menggunakan sistem informasi yang konvensional cara tersebut kurang efektif dan tidak efisien karena memakan waktu yang lama memerlukan pencarian data dalam pembukuan. Dalam upaya memperbaiki perancangan sistem informasi, perlu dilakukan perbaikan pada administrasi pemesanan kamar yang masih dilakukan secara manual, serta pengelolaan data yang juga masih manual. Tujuan dari perancangan sistem informasi ini adalah untuk memudahkan akses dan pencarian data. Dengan menggunakan sistem informasi di Zaen Hotel Syariah, admin dapat dengan mudah dan cepat melalui sistem informasi hotel

PENDAHULUAN

Pada saat ini di dunia bisnis global dan terutama industri perhotelan, berkembang yang signifikan terjadi karena adanya banyak peningkatan jumlah hotel, mulai dari hotel menengah hingga hotel berbintang, sehingga persaingan diantara hotel semakin ketat. Oleh karena itu pengguna sistem informasi menjadi sangat penting untuk memudahkan akses informasi mengenai hotel. Hotel yang memiliki sistem informasi yang baik akan memastikan bahwa layanan hotel tersebut berjalan dengan baik.

Dalam era perkembangan teknologi informasi saat ini internet telah menjadi media yang memungkinkan akses informasi di seluruh dunia melalui komputer dan handphone. Informasi dapat diakses dimana saja tanpa ada batasan waktu dan ruang. Sistem informasi di Zaen Hotel Syariah menggunakan internet sehingga informasi hotel dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Hotel-hotel telah banyak menggunakan fasilitas internet untuk pemesanan kamar secara online, keuntungan menggunakan sistem informasi ini adalah kemudahan dan kecepatan dalam melakukan reservasi kamar secara langsung, memberikan keunggulan dalam persaingan dengan hotel-hotel lain yang belum menggunakannya. Reservasi kamar secara online juga membantu perusahaan dalam promosi dan memberikan kemudahan kepada pelanggan yang ingin memesan kamar hotel, serta memungkinkan mereka melihat komentar dari pelanggan lain yang telah menggunakan hotel tersebut. Pelanggan yang ingin memesan kamar dapat melakukan secara online tanpa perlu datang ketempat secara langsung (Lia & Indah, 2014).

Zaen Hotel Syariah yang terletak di kota Surakarta, menurut analisis penulis terdapat beberapa permasalahan administrasi dalam layanan kepada tamu hotel. Permasalahan yang dihadapi dan perlu diperbaiki seperti sistem administrasi pemesanan kamar masih dilakukan secara manual, sehingga petugas harus membuka buku catatan tersediaan kamar secara manual. Selain itu penghitungan total biaya sewa kamar masih menggunakan kalkulator yang menyebabkan proses perhitungan menjadi lambat. Sering kali terjadi kesalahan dalam perhitungan total biaya, sehingga data tidak akurat dan proses perhitungan manual tidak dapat dilakukan dengan cepat. Keterbatasan pada sistem informasi meliputi perancangan sistem informasi dalam pengelolaan data pemesanan kamar, data tamu, data kamar, data check-in dan check out pelanggan, serta pengguna fasilitas hotel.

Zaen Hotel Syariah sistem informasi manajemen hotel berbasis website yang memungkinkan pihak hotel untuk memberikan informasi yang lebih akurat secara online termasuk jumlah kamar, data tamu, dan data penginapan di hotel. Sistem informasi ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan atau tamu yang memiliki jadwal yang padat atau tinggal di luar kota agar mereka dapat dengan mudah mendapatkan informasi tentang penginapan di hotel saat mereka memiliki urusan pekerjaan atau lainnya yang memakan waktu sehari-hari. (Dwi Yuli Prasetyo, 2015).

Sistem informasi perhotelan yang menggunakan layanan berbasis website umumnya di terapkan oleh hotel. Hotel-hotel tersebut biasanya memiliki situs web yang dapat di kunjungi oleh turis yang sedang mencari tempat penginapan dan melakukan pemesanan kamar hotel untuk menginap. Situs web hotel Zaen Hotel Syariah sangat penting bagi kebutuhan turis, karena melalui situs tersebut mereka dapat memperoleh informasi yang terintegritas mengenai hotel tersebut. .Situs web ini mampu menampung berbagai informasi mengenai hotel-hotel yang ada di Zaen Hotel Syariah dan hal ini sangat di perlukan untuk memenuhi kebutuhan turis (Riris, P., Ida, B.K.W., dan Ariyan, 2017).

Hasil wawancara dari Zaen Hotel Syariah sangat tertarik untuk mengembangkan sebuah situs web untuk mempermudah proses pemesanan kamar hotel oleh pelanggan. Tujuannya adalah agar pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan kamar melalui situs web tersebut, selain itu mereka juga ingin menggunakan website yang telah di rancang dengan sistem dan struktur untuk membuat laporan harian, bulanan dan harian karena semua data terkait tersimpan dalam komputer.

TINJAUAN PUSTAKA

Untuk penelitian pertama adalah penilitian di lakukan oleh Dwi Yuli Prasetyo dalam jurnal SISTEMASI. Volume 4, Nomor 3, September 2015 yang berjudul "Sistem Informasi Manajemen Hotel Arrahman Tembilan Berbasis Web (Online) Pada Hotel Arrahman Tembilan" (Dwi Yuli Prasetyo, 2015). Sistem informasi yang digunakan oleh Hotel Arrahman Tembilan adalah berbasis web. Sistem ini memungkinkan Hotel Arrahman untuk menyediakan informasi mengenai kamar, data tamu dan data menginap tamu secara *online* dengan lebih akurat. Ini memberikan kemudahan bagi pelanggan atau tamu yang memiliki jadwal padat atau tinggal di luar kota untuk mengetahui informasi penginapan dengan cepat. Dikembangkan dengan metode waterfall melalui tahapan *software engineering*, analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan kuesioner. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Sistem informasi ini tidak hanya memudahkan manajemen hotel, tetapi juga meningkatkan jumlah dan akurasi informasi yang diperoleh. Sedangkan Penelitian dengan menggunakan sistem berbasis *website* pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai Zaen Hotel Syariah. Dapat mencari informasi tentang ketersediaan kamar, fasilitas hotel, dan layanan yang disediakan kapan pun dan dimana pun melalui perangkat komputer atau perangkat seluler. Sistem informasi ini memungkinkan pembaruan data secara *real-time*, informasi yang diberikan kepada pelanggan mendapatkan informasi yang akurat mengenai ketersediaan kamar, harga, promosi, dan fasilitas hotel. Sistem informasi ini manajemen Zaen Hotel Syariah dapat mengelola dan memantau data tamu, pemesanan, inventaris dan kegiatan operasional hotel dengan lebih efisien. Dapat mengakses informasi secara *real-time*, melakukan analisis data, dan mengambil keputusan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Untuk penelitian kedua adalah penelitian yang dilakukan oleh Ahmad Nouvel, Wulan Purnama Sujadi Putri dalam jurnal *Speed Sentra* Penelitian dan Edukasi, Volume 12, Nomor 2, Mei 2020 yang berjudul "Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Pandawa Syariah Purwokerto" (Nouvel et al., 2020). Kemajuan teknologi internet berbasis web telah signifikan dalam memudahkan dalam mengembangkan bisnis perhotelan karena kurangnya pemanfaatan teknologi, reservasi saat ini hanya dilakukan secara langsung atau melalui telepon. Oleh karena itu diperlukan sistem reservasi dengan mudah melalui sistem ini tanpa perlu menelepon atau datang langsung. Sistem ini berfungsi sebagai media promosi, dimana pelanggan hanya perlu menunjukkan bukti transfer saat tiba di hotel untuk mendapatkan kunci kamar. Sistem pemesanan kamar hotel menjadi lebih mudah, memperluas promosi tanpa batasan dan memudahkan manajemen penyewaan kamar oleh pihak hotel. Sedangkan penelitian yang dilakukan Perancangan Sistem Informasi Zaen Syariah Berbasis *Website*, aksesibilitas yang mudah diakses oleh pelanggan dapat mengakses informasi tentang Zaen Hotel Syariah secara mudah dan cepat melalui website. Customer dapat melakukan reservasi kamar hotel dengan mudah melalui website tanpa perlu menghubungi langsung atau datang ke hotel, manajemen hotel dapat mengelola ketersediaan kamar dengan lebih efisien melalui sistem informasi berbasis *website*. Sistem informasi *website* Zaen Hotel berfungsi sebagai media promosi yang efektif untuk menarik perhatian *customer* atau pelanggan, informasi seperti riwayat reservasi dan preferensi dapat dikelola dengan baik dan tersentralisasi meningkatkan pelayanan personal dan pengalaman pelanggan. Sistem informasi ini membantu meningkatkan efisiensi operasional hotel melalui pengelolaan inventaris, pemantauan data reservasi dan pembuatan laporan keuangan yang lebih efisien.

METODOLOGI

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sistem yang bergerak di bidang teknologi informasi yang memiliki kemampuan untuk mengelola data menjadi sebuah informasi yang memiliki kemampuan untuk mengelola data menjadi sebuah informasi dan mendukung operasi dan manajemen. Sistem untuk mengatur dan mengelola jaringan komunikasi yang krusial bagi pengguna atau penerima informasi yang tepat waktu, akurat dan relevan antara pihak-pihak yang terlibat (Ahmad & Hasti, 2018).

UML (Unified Modeling Language)

Menurut Windu Gata, Grace (2013:4) Unified Modeling Language (UML) adalah suatu bahasa standart yang berfungsi untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan dan membangun perangkat lunak. Selain itu UML juga merupakan suatu metodologi dan alat yang digunakan dalam pengembangan dapat menggambarkan struktur dan perilaku perangkat lunak secara visual serta mengikuti pendekatan berorientasi objek yang struktur dalam proses pengembangan (Robinson, 1982).

Figma

Figma merupakan salah satu alat desain tool yang di gunakan untuk menciptakan tampilan aplikasi mobile, desktop, website dan lainnya. Figma dapat berjalan di berbagai sistem operasi seperti windows, linux, dan mac dengan koneksi internet. Secara umum figma sering di pergunakan oleh individu yang bekerja di bidang UI /UX desain web serta bidang serupa lainnya (Muhyidin et al., 2020)

Use Case

Use case adalah suatu hal atau proses yang menggambarkan aktivitas yang dapat dilakukan oleh aktor untuk menyelesaikan sebuah pekerjaan dapat mencakup fungsionalitas dari *use case* lain sebagai dari proses didalamnya (Manalu, 2015).

Metode Observasi

Penulis melakukan pengawasan atau observasi secara langsung di Zaen Hotel Syariah untuk memeriksa, mengamati, dan mengumpulkan informasi terkait kelancaran sistem informasi reservasi sewa kamar. Dari beberapa masalah yang diidentifikasi, penulis dapat menganalisis sistem informasi reservasi sewa kamar berbasis web yang dapat dikembangkan agar data dapat berjalan dengan lebih baik dan teratur di Zaen Hotel Syariah (Nursofa & Wicaksono, 2022).

Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dilaksanakan melalui pelaksanaan wawancara secara langsung dengan manajer umum di Zaen Hotel Syariah. Teknik pengumpulan data dengan melakukan pertanyaan dan jawaban secara langsung kepada pihak-pihak terkait dalam penelitian yang akan dilakukan. Data yang peroleh dari wawancara berperan penting dalam mengidentifikasi kebutuhan sistem informasi yang akan di kembangkan. (Sianturi & Wijoyo, 2020).

Metode Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan suatu proses pengumpulan informasi dan data melalui menggunakan berbagai sumber bahan pustaka yang tersedia, seperti dokumen, buku, catatan, majalah dan kisah-kisah sejarah (Putri, 2019). Metode ini digunakan untuk mencari referensi guna memperoleh bahan dan data tambahan dalam pengumpulan data, termasuk dari buku, internet dan jurnal yang berasal yang dapat di percaya.

HASIL PENELITIAN

Analisis Sistem

Ketika merancang sistem reservasi dan promosi hotel berbasis website, diperlukan analisis terhadap kebutuhan data yang terkait dengan perencanaan sistem. Bertujuan agar rancangan yang dihasilkan dapat sesuai dengan kondisi saat implementasi dalam sistem informasi, sehingga hasilnya sesuai dengan harapan. Analisis sistem yang menjadi dasar perancangan sistem untuk membangun sistem reservasi dan promosi berbasis website melibatkan analisis kebutuhan informasi yang akan dirancang dan dibangun. Analisis kebutuhan sistem ini dibagi menjadi dua bagian yaitu analisis kebutuhan data fungsional dan kebutuhan data non fungsional. Yaitu analisis kebutuhan fungsional

mencakup kebutuhan yang terkait dengan proses yang akan dilakukan oleh sistem dan informasi yang dihasilkan oleh sistem. Sedangkan kebutuhan nonfungsional mencakup kebutuhan terkait dengan perangkat dan perilaku yang dimiliki oleh sistem. (Sahfitri, 2020).

Analisis Kebutuhan

1. Kebutuhan Fungsional

Mencakup proses dan layanan yang diperlukan oleh sistem. Ini mencakup informasi yang harus dihasilkan oleh sistem informasi. Berikut adalah rincian dari perancangan website yang kami perlukan:

- a. Sistem ini menyediakan fitur registrasi dan login akun
- b. Sistem ini mampu mengelola data pemesanan, pengunjung, dan admin.
- c. Tampilan dashboard admin akan menampilkan fitur keuangan, pengunjung, nomor kamar hotel, tanggal pemesanan, pembayaran, cek in, dan cek out
- d. Tampilan dashboard pengunjung akan menampilkan fitur pemesanan, pembayaran, check-in, check out dan kode pemesanan kamar.
- e. Setiap fitur memiliki tombol tambah, edit, dan hapus data.

2. Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan Non Fungsional adalah aspek-aspek yang fokus pada bagaimana sistem berjalan dengan baik. Kebutuhan non fungsional ini juga dikenal sebagai batasan atau fitur-fitur yang ditawarkan oleh sistem informasi seperti batas waktu, batas pengembangan proses dan standar. Dalam perancangan aplikasi yang akan dibuat, berikut adalah beberapa kebutuhan non fungsional yang perlu diperhatikan:

- a. Sistem dapat dijalankan di beberapa web browser, seperti google chrome, mozilla firefox dll
- b. Perangkat lunak microsoft windows 10
- c. Perangkat keras
 - Laptop
 - Prosesor Intel (R) Celeron 2957U
 - Memory: 15GB
 - Monitor Lcd 15
 - Printer
 - Mouse dan keyboard
- d. Sistem ini memiliki tampilan yang mudah dipahami
- e. Proses membuka website cepat dan tidak lambat
- f. Keamanan sistem terjamin aman

Hasil Observasi

Tujuan dari observasi adalah untuk menganalisis dan memberikan gambaran rinci mengenai perancangan sistem informasi untuk manajemen hotel syariah. Sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, pelayanan kepada tamu, dan manajemen hotel secara keseluruhan. Berikut ini hasil observasi:

1. Identifikasi Kebutuhan dan Proses Bisnis:
 - a. Proses reservasi: mengamati bahwa saat ini proses reservasi dilakukan secara manual melalui telepon atau melalui formulir pemesanan yang dikirim melalui email. Hal ini menyebabkan potensi kesalahan dan kebingungan dalam mengelola reservasi tamu.
 - b. Proses *check-in* dan *check out*: proses ini juga dilakukan secara manual dengan catatan tangan hal ini mengakibatkan antrian panjang saat tamu tiba atau meninggalkan hotel.
 - c. Manajemen *Stock*: staf hotel menggunakan catatan manual untuk mengelola persediaan dan membeli barang-barang kebutuhan hotel. hal ini tidak efisien dan dapat menyebabkan kesalahan dalam perencanaan dan pengadaan barang.
2. Rekomendasi Perancangan Sistem Informasi:
 - a. Sistem Reservasi Terintegritasi: disarankan untuk mengimplementasikan sistem reservasi terintegritas yang dapat diakses baik oleh staf hotel maupun tamu. Sistem ini memungkinkan tamu untuk melakukan reservasi dengan mudah.
 - b. Sistem *Check-in* dan *Check-Out*: pemasangan sistem *self check in* dan *self check out* dapat mengurangi antrian dan mempercepat proses pengeluaran tamu. Sistem ini dapat berupa mesin *check-in* mandiri yang memungkinkan tamu untuk melakukan proses *check in* cepat dan mudah.
 - c. Sistem Manajemen *Stock* Terkomputerisasi: direkomendasi untuk menggunakan sistem manajemen *stock* terkomputerisasi yang dapat memantau persediaan secara *real-time*, menghasilkan laporan inventaris dan memberikan notifikasi otomatis saat barang mencapai batas persediaan. Hal ini akan mempermudah manajemen persediaan dan mengurangi risiko kekurangan barang.
3. Keamanan dan Privasi Data
 - a. Dalam perancangan sistem informasi perhatikan yang cukup harus diberikan pada keamanan dan privasi data tamu. Penting untuk mengimplementasikan protokol keamanan yang kuat untuk melindungi data pribadi tamu dan mencegah akses yang tidak sah.
 - b. Penting juga untuk memastikan bahwa sistem informasi mematuhi persyaratan hukum.

PEMBAHASAN

Perancangan

Dalam pembuatan sistem, digunakan metode *Unified Modeling Language* (UML) untuk merancang berbagai diagram yang menggambarkan sistem dari perspektif pengguna. Tahapan ini meliputi pembuatan use case diagram yang mengilustrasikan sistem dari sudut pandangan pengguna, sequence diagram yang menggambarkan interaksi dinamis antara objek-objek dalam sistem, activity diagram yang menggambarkan serangkaian aktivitas yang terjadi dalam sistem serta class diagram yang digunakan untuk merancang basis data dan spesifikasi data. Selain itu perancangan sistem ini menggunakan beberapa alat bantu seperti

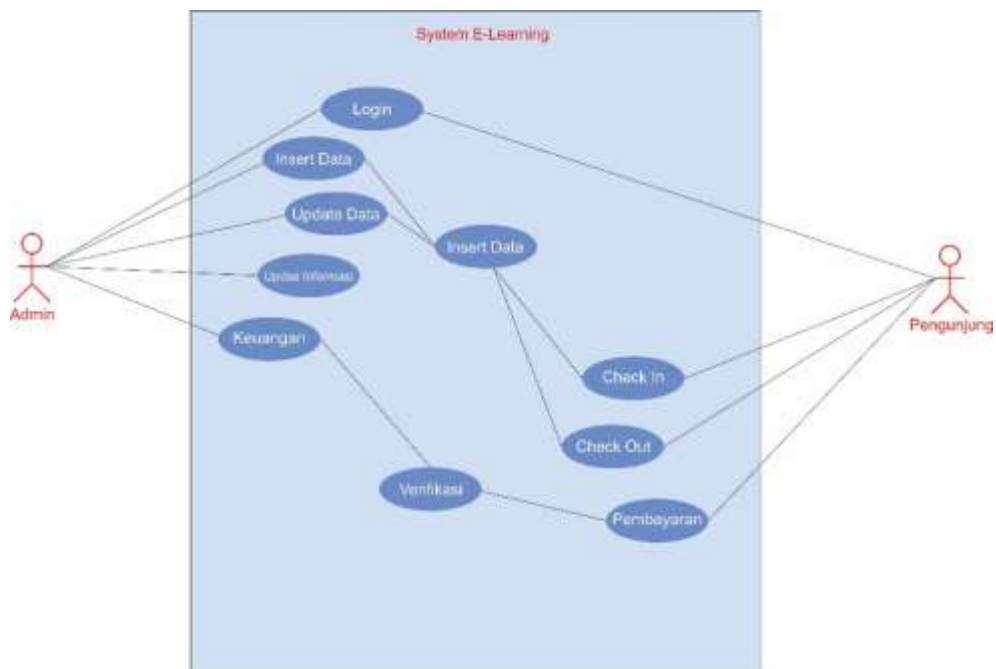
MySQL, PHP, Visual para diagram, dan Chrome untuk mengimplemetasikan rancangan sistem.

A. Perancangan Sistem (UML)

Berikut perancangan sistem yang menggunakan UML yang tahapan didalamnya berisi *Use Case*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*:

a. Use Case Diagram

Use case diagram digunakan untuk menggambarkan bagaimana interaksi antara pelaku (actor) dengan proses dalam sistem informasi yang sedang di kembangkan. Diagram ini menggambarkan cakupan sistem informasi yang sedang di proses dibangun. Use case dan actor pada diagram tersebut menggambarkan elemen-elemen yang terlibat dalam sistem informasi yang sedang dalam proses pengembangan. Sedangkan actor mencakup semua yang ada di luar sistem informasi yang terkait dengan proses pengembangan sistem tersebut. Actor dapat berupa individu atau apa saja yang memiliki keterkaitan dengan sistem yang sedang dalam proses pengembangan (Wahyuddin et al., 2021).

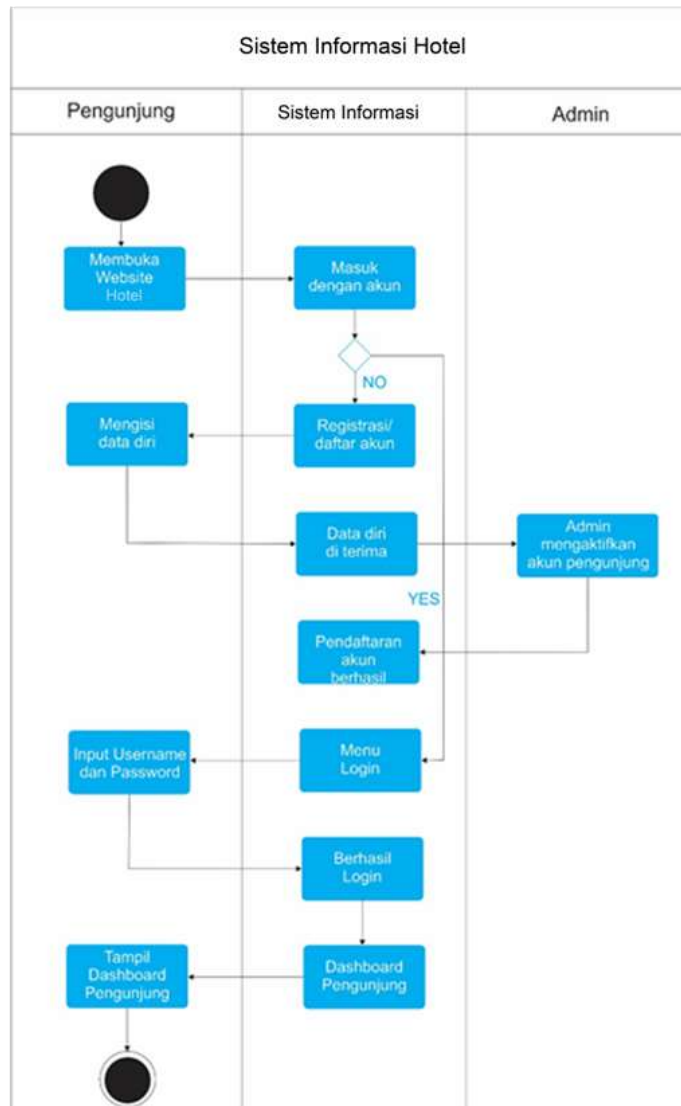


Gambar 1. Use Case Diagram

b. Activity Diagram

Activity diagram adalah suatu metode pemode;an yang digunakan dalam sistem informasi untuk menggambarkan aktivitas yang sedang berjalan. *Activity diagram* ini di gunakan untuk menjelaskan urutan aktivitas dalam program tanpa melihat codingan atau tampilan visual. (Kurniawan et al., 2021).

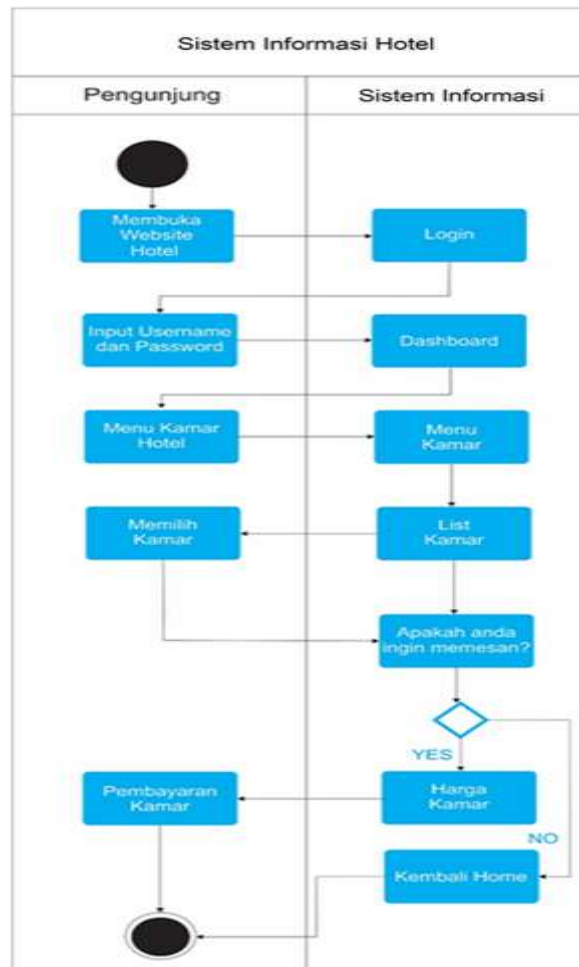
1. Activity Diagram Login Sistem Informasi Hotel



Gambar 2. Activity Diagram Login Sistem Informasi

Keterangan: pengunjung mengakses website kemudian sistem meminta pengunjung untuk masuk atau login ke akun. Pengunjung dapat memilih antara mendaftar untuk membuat akun atau menggunakan akunya yang sudah ada. Jika pengunjung belum memiliki akun, sistem akan mengarahkan pengunjung untuk mendaftarkan dengan mengisi data diri, setelah pengunjung mengisi data diri, sistem akan menerima data tersebut dan admin akan mengaktifkan akun pengunjung, proses pendaftaran akun berhasil. Jika pengunjung sudah memiliki akun sistem akan langsung mengarahkan pengunjung ke halaman login. Pengunjung akan memasukkan username dan password, kemudian sistem akan memverifikasi informasi. Jika login berhasil pengunjung akan diarahkan ke halaman dashboard pengunjung yang sesuai.

2. Activity Diagram Sistem Informasi Pengunjung

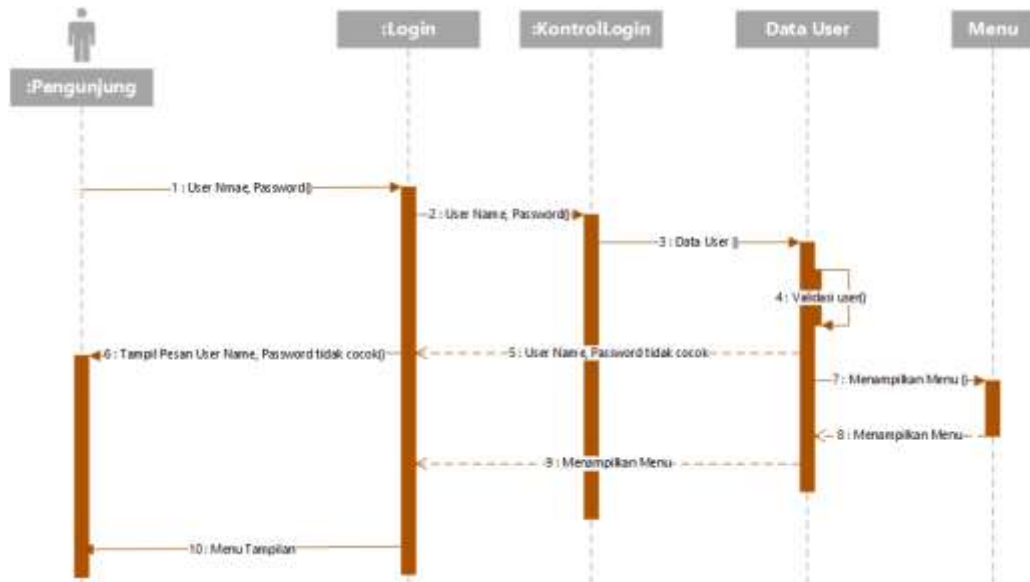


Gambar 3. Activity Diagram Pengunjung Sistem Informasi Hotel

Keterangan: pengunjung mengakses situs web hotel dan sistem meminta pengunjung untuk masuk ke akun. Setelah itu pengunjung memasukkan nama pengguna dan kata sandi pada sistem akan menampilkan dashboard. Pengunjung dapat melihat menu kamar hotel. Sistem menanyakan kepada pengunjung apakah ingin melihat daftar kamar hotel atau tidak. Setelah pengunjung memilih kamar hotel, sistem akan menampilkan harga kamar, pengunjung dapat membayar kamar yang dipesan atau kembali ke menu utama.

c. Sequence Diagram

Sequence diagram berfokus pada perilaku dalam sistem dengan menggambarkan interaksi objek. Diagram ini mengilustrasikan bagaimana interaksi objek dalam suatu use case. Setiap use case membutuhkan satu diagram urutan, dan jika ada beberapa skenario dalam use case dapat diilustrasikan sebagai fragmen dalam diagram urutan (Raharjana & Justitia, 2015).

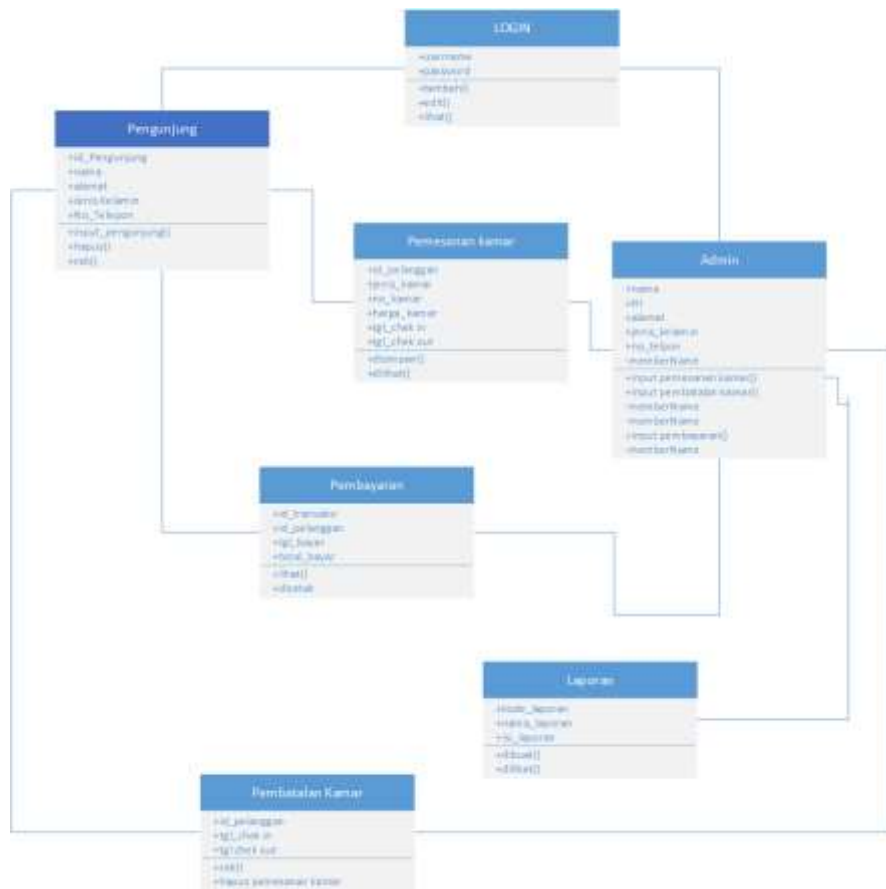


Gambar 4. Squence Diagram Sistem Informasi

Keterangan: pengunjung akan melakukan login dengan memasukkan username dan password. Proses login akan memverifikasi kecocokan antara username dan password yang di masukkan. Jika data pengunjung valid, namun username dan password tidak cocok mamaka akan muncul pesan yang menyatakan ketidak cocokan username dan password. Apabila username dan password cocok pengunjung akan diarahkan ke menu utama. Menu akan di tetapkan dan kontrol login akan menerapkan menu, dan pengunjung akan masuk dan melihat tampilan menu.

d. Class Diagram

Class diagram adalah sebuah representasi visual dari sturuktur dan hubungan antara kelas-kelas dalam suatu sistem. Hubungan antara kelas-kelas di tunjukkan oleh panah yang menghubungkan satu kelas ke kelas lain, dan dapat menginikasikan relasi seperti pearis, asosiasi atau ketergantungan antar kelas. Pengembangan sistem dpat bekerja secara efisien, mengidentifikasi kebutuhan sistem, mengatur struktur kelas dengan baik dan sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang diinginkan (Masnur & Difla, 2021).



Gambar 5. Class Diagram Sistem Informasi Hotel

Keterangan:

- a) Data Login
Username, password, tambah, edit, dan lihat
- b) Data Pengunjung
Id pengunjung, nama, alamat, jenis kelamin, no telepon, input pengunjung hapus.
- c) Data Admin
Nama, tempat tanggal lahir, alamat, jenis kelamin, no telepon, input pemesanan kamar, input pembatalan kamar, input pembayaran
- d) Data Pemesanan Kamar
Id pelanggan, jenis kamar, no kamar, harga kamar, tanggal chek in, tanggal check out,, disimpan, dilihat.
- e) Data Pembayaran
Id transaksi, id pelanggan, tanggal pembayaran, lihat, dicetak.
- f) Data Pembatalan Kamar
Id pelanggan, tanggal chek in, tanggal chek out, cek, hapus pemesanan kamar.

g) Data Laporan

Kode laporan, nama laporan, isi laporan, dibuat, dilihat.

B. Desain AntarMuka Sistem/ Input Output



Gambar 6. Login Admin

Keterangan: Menu login admin dan pengunjung terdapat username dan password lalu pilih login atau kembali.



Gambar 7. Dashboard Admin Pengunjung

Keterangan: Dashboard Admin menu pegunjung terdapat nomer kamar dan data pengunjung



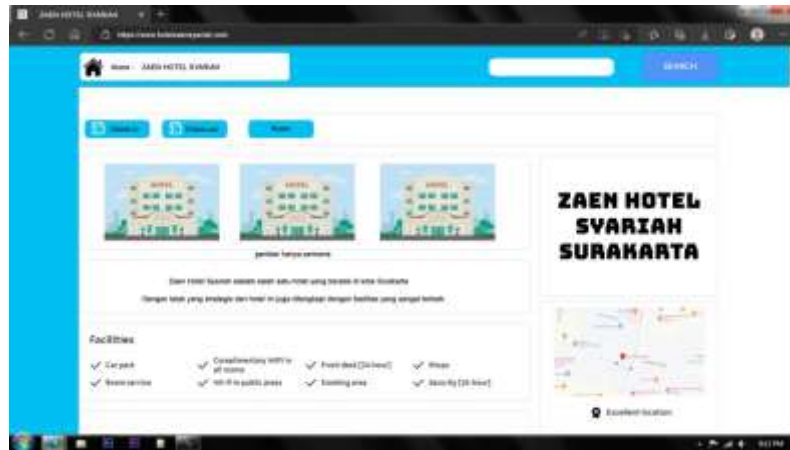
Gambar 8. Dashboard Admin Check In dan Check Out

Keterangan: Dashboard admin menu check in dan check out terdapat nomor kamar dan data check in dan check out untuk customer.



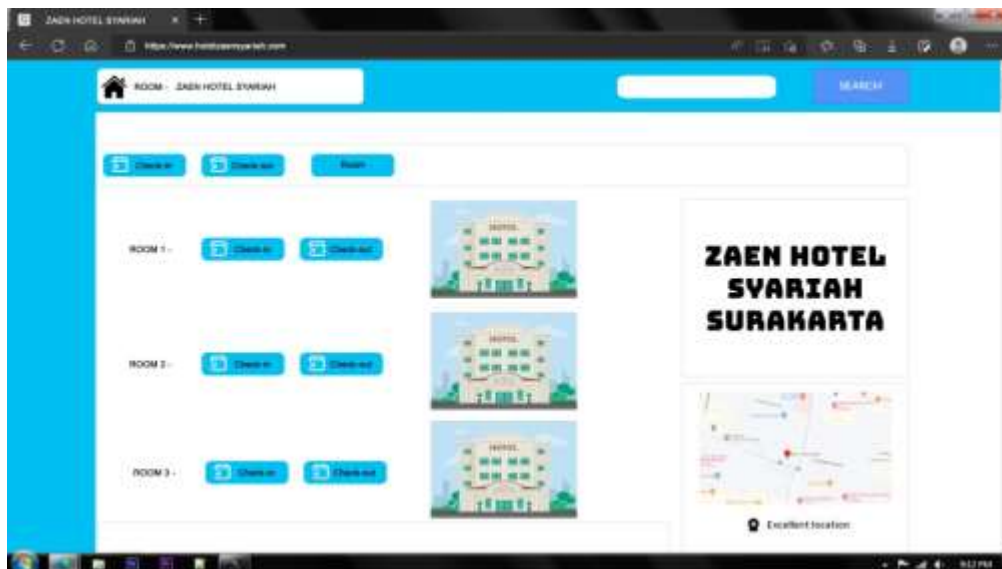
Gambar 9. Dashboar Admin Lapoaran Keuangan

Keterangan: dashboard admin menu keuangan terdapat data bulanan



Gambar 10. Dashboard Pengunjung

Keterangan: dashboard pengunjung terdapat menu utama yaitu menu check in, menu check out, menu kamar yang akan di pilih.



Gambar 11. Dashboard Pengunjung Pemesanan Kamar

Keterangan: dashboard pengunjung check in dan check out dan nomor kamar, pilih kamar yang akan di tempati lalu klik pemesanan setelah itu melakukan transaksi.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Sistem informasi memberikan bantuan kepada pengunjung dalam mengakses informasi, memungkinkan pengunjung untuk dengan mudah melakukan pemesanan tanpa harus datang ke hotel secara langsung. Pemesanan dapat dilakukan melalui platform online atau website. Sistem informasi dirancang dengan baik memiliki halaman admin yang memungkinkan pengelolaan database website hotel. Customer hotel harus mendaftar akun agar dapat memesan kamar sesuai dengan yang diinginkan sudah disediakan dalam website hotel.

PENELITIAN LANJUTAN

Setiap penelitian memiliki keterbatasan; dengan demikian, saya berharap untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem informasi untuk menunjang kebutuhan customer di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R. F., & Hasti, N. (2018). Sistem Informasi Penjualan Sandal Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 8(1), 67-72. <https://doi.org/10.34010/jati.v8i1.911>
- Dwi Yuli Prasetyo. (2015). Sistem Informasi Manajemen Hotel Arrahman Tembilahan Berbasis Web (Online) Pada Hotel Arrahman Tembilahan. *Jurnal SISTEMASI*, 4(September), 25-34.
- Kurniawan, H., Apriliah, W., Kurnia, I., & Firmansyah, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada Smk Bina Karya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(4), 13-23. <https://doi.org/10.35969/interkom.v14i4.78>
- Lia, K., & Indah, W. U. (2014). Analisis dan Perancangan sistem informasi Hotel Graha Prima Pacitan. *Journal Speed*, 6(3), 6. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/1295-1357-3-PB.pdf>
- Manalu, M. R. (2015). Implementasi Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Cv. Btn Padang Bulan Dengan Metode Waterfall. *Manajemen Dan Informatika Komputer Pelita Nusantara*, 18(2), 34-43. andymanalu18@yahoo.co.id
- Masnur, M., & Difla, D. I. (2021). Sistem Informasi Penyedia Lowongan Kerja Berbasis Web. *JURNAL SINTAKS LOGIKA (Jsilog)*, 1(2), 82-88. <https://jurnal.umpar.ac.id/index.php/sylog#82>
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma. *Jurnal Digit*, 10(2), 208. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.171>
- Nouvel, A., Purnama, W., Putri, S., Bina, U., & Informatika, S. (2020). Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Pandawa Syariah Purwokerto. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 12(2), 1-8.
- Nursofa, N. P. P., & Wicaksono, B. S. (2022). Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung). *OKTAL: Jurnal Ilmu ...*, 1(03), 296-303.
- Putri, A. E. (2019). Evaluasi Program Bimbingan Dan Konseling: Sebuah Studi

- Pustaka. *JBKI (Jurnal Bimbingan Konseling Indonesia)*, 4(2), 39. <https://doi.org/10.26737/jbki.v4i2.890>
- Raharjana, I. K., & Justitia, A. (2015). Engineering Aplikasi Basis Data Pada Smartphone. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 13, 133-142.
- Riris, P., Ida, B.K.W., dan Ariyan, Z. (2017). Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web Service : Studi Kasus Di Pulau Lombok (Hotel Information System Based on Web Service-Case Study : Lombok Island). *J-Cosine*, 1(1), 46-52.
- Robinson, J. J. (1982). DIAGRAM: A Grammar for Dialogues. *Communications of the ACM*, 25(1), 27-47. <https://doi.org/10.1145/358315.358387>
- Sahfitri, V. (2020). Perancangan Sistem Reservasi Dan Promosi Hotel Berbasis Website. *Jurnal Informatika*, 20(1), 54-66. <https://doi.org/10.30873/ji.v20i1.2025>
- Sianturi, K., & Wijoyo, H. (2020). Rancang Bangun System Informasi Penggajian Dan Absensi Karyawan Megara Hotel Pekanbaru Berbasis Web. 02(2), 65-76.
- Wahyuddin, W., Marlina, M., & Saputra, A. (2021). Aplikasi schedule pengerjaan proyek online dinas PU Kab. Sidrap. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(2), 54-61. <http://jurnal.umpar.ac.id/index.php/sylog/article/view/769>