

Analysis of Administrative Services through Online Submission of the Surabaya KNG (Klampid New Generation) Application

Tita Dwi Agustin^{1*}, Yusuf Hariyoko²

Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Corresponding Author: Tita Dwi Agustin Tita17agustin@gmail.com¹

ARTICLE INFO

Keywords: Administrative Services, Population Administration, KNG Surabaya Application

Received : 4 November

Revised : 20 November

Accepted: 21 December

©2022 Agustin, Hariyoko : This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRACT

Public services are services provided by the government to the community starting from population administration services, health services, and educational services in accordance with the 1945 Constitution regulations regarding matters to meet the basic needs of every citizen. Public services are listed in Article 1 Paragraph (1) of Law Number 25 of 2009 concerning Public Services which are activities or series in the framework of fulfilling service needs in accordance with statutory regulations for every citizen and population of goods and services that must be fulfilled by administrative state. For this reason, the government continues to develop new innovations, especially population administration so that people can easily take care of all administrative management, especially their population. Klampid New Generation) issued by the Surabaya City Population and Civil Registration Service can be an easier independent online service innovation by utilizing currently developing technology

Analisis Pelayanan Administrasi melalui Pengajuan Online Aplikasi KNG (Klampid New Generation) Surabaya

Tita Dwi Agustin^{1*}, Yusuf Hariyoko²

Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Corresponding Author: Tita Dwi Agustin Tita17agustin@gmail.com¹

ARTICLE INFO

Kata Kunci: Pelayanan Administrasi, Administrasi Kependudukan, Aplikasi KNG Surabaya

Received : 4 November

Revised : 20 November

Accepted: 21 December

©2022 Agustin, Hariyoko : This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRAK

Pelayanan publik ialah pelayanan yang diberikan pemerintahan kepada masyarakat mulai dari pelayanan administrasi kependudukan, pelayanan kesehatan, dan pelayanan Pendidikan yang sesuai pada peraturan UUD 1945 tentang hal untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga negaranya. Pelayanan publik tercantum pada Pasal 1 Ayat (1) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik yang merupakan kegiatan atau rangkaian dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan kependudukan atas barang dan jasa yang harus dipenuhi oleh negara secara administratif. Untuk itu inovasi-inovasi baru terus di kembangkan oleh pemerintah khususnya administrasi kependudukan agar masyarakat dengan mudah dapat mengurus segala kepengurusan administrasi khususnya kependudukannya, Karena banyaknya pengajuan di setiap kelurahan dan tersitanya waktu masyarakat untuk datang dan menunggu pelayanan di kantor kelurahan maka dengan adanya Aplikasi KNG (Klampid New Generation) yang di keluarkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dapat menjadi inovasi pelayanan secara online mandiri yang lebih mudah dengan memanfaatkan teknologi yang berkembang saat ini

PENDAHULUAN

Pelayanan administrasi kependudukan sesuai dengan peraturan Walikota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022, tentang tata cara penyelenggaraan administrasi kependudukan.(Walikota Surabaya, 2019) Pelayanan Publik di Indonesia tentunya memberikan arahan kepada seluruh penyelenggara pelayanan negara yang terstandarisasi dengan memenuhi komponen standar pelayanan atau SOP pelayanan atau publik servis yang baik. Pelayanan publik tercantum pada Pasal 1 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu sebuah kegiatan atau rangkaian dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan kependudukan atas barang dan jasa yang harus dipenuhi oleh negara secara administratif.(Undang-undang, 2014) Untuk mengoptimalkan pelayanan publik dibidang administrasi kependudukan terciptalah kegiatan pengabdian masyarakat ini bersinergi dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya yang terus membuat program-program yang memudahkan masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan sehingga dapat mengatasi permasalahan masyarakat yang tidak perlu datang ke kelurahan atau menyita waktu dalam kepengurusan kependudukan.

Kualitas pelayanan memiliki banyak arti luas dan tidak hanya pada aspek hasil saja yang harus ditekankan melainkan juga meliputi sebuah proses, lingkungannya dan manusia atau SDM (sumber daya manusianya). Pencatatan Sipil ialah suatu instansi yang bertujuan mengadakan pendaftaran, pencatatan serta pembukuan yang selengkap-lengkapnyanya dan sejelas-jelasnya, serta memberi kepastian hukum yang sebesar-besarnya atas peristiwa kelahiran, perkawinan dan kematian. Kota Surabaya sudah merupakan salah satu daerah di Indonesia yang telah mengikuti era global yang terus berkembang. Era global ini lebih mengutamakan efisiensi dan efektifitas untuk memanfaatkan teknologi. Sehingga pelayanan harus berubah dengan mengikuti era global tersebut.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya telah melakukan inovasi teknologi dalam pengajuan administrasi kependudukannya serta pelayanan administrasi publik yang lebih modern dengan meluncurkan aplikasi KNG (Klampid New Generation) yang dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat kota Surabaya, KNG dapat diunduh dari PlayStore untuk ponsel Android. Aplikasi ini memiliki fitur chatbot lengkap dengan karakter virtual bernama Cak Takon. Fitur chatbot bertujuan untuk memandu pengguna aplikasi saat melakukan pengajuan administrasi kependudukan sehingga masyarakat dapat mudah mengaksesnya tanpa perlu lagi datang ke kelurahan dengan menggunakan cara yang lama atau pengajuan manual di kelurahan setempat.(Dispendukcapil Surabaya, 2022)

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui peran kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya kepada masyarakat kota Surabaya melalui aplikasi baru yaitu KNG (Klampid New Generation) yang dapat diakses dengan mudah di Smartphone.

TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep administrasi publik

Konsep dari Administrasi publik yang dikembangkan oleh para ahli yang mengubah konsep administrasi publik menjadi administrasi negara. Dapat dipelajari dari buku-buku seperti "Administrasi Publik" yang dikembangkan menjadi Administrasi Negara. Salah satu ahli administrasi menurut Chandler & Plano mengatakan bahwa administrasi publik ialah proses pengorganisasian dan koordinasi sumber daya publik yang melaksanakan, dan mengelola keputusan kebijakan publik. Dalam teori Chandler & Plano menjelaskan bahwa administrasi publik adalah seni dan ilmu mengelola "urusan publik" dan melaksanakan berbagai tugas yang diberikan. Administrasi publik sebagai disiplin bertujuan untuk memecahkan masalah publik melalui perbaikan terutama di bidang organisasi, sumber daya manusia dan keuangan.(Engel, 2014)

Menurut pendapat Nicholas Henry (1988), mendefinisikan administrasi publik sebagai kombinasi kompleks antara teori dan praktik yang ditujukan untuk meningkatkan pemahaman tentang pemerintahan dalam hubungannya dengan orang-orang yang diatur dan mendorong kebijakan publik untuk merespon kebutuhan sosial dengan lebih baik.(Engel, 2014) Manajemen disebutkan oleh Nicholas Henry dalam Pasolong yaitu perilaku birokrasi dan organisasi memiliki hubungan dalam organisasi publik, pengaturan sumber daya manusia, kepemilikan negara, perilaku pasar yaitu masyarakat disebut manajemen publik, melakukan atau tidak melakukan sesuatu yang diterima oleh publik atau sendiri disebut implementasi.(Along, 2020)

B. Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan publik dapat dilihat atau diperhatikan dari sebuah kepuasan penerima layanan yaitu masyarakatnya. Kualitas pelayanan publik juga digunakan dalam organisasi atau instansi pemerintahan dalam melakukan kegiatan pelayanan publik untuk memberikan pelayanan yang dapat memuaskan pengguna layanan mulai dari pelayanan teknis dan pelayanan administratif.

Penilaian sebuah kualitas pelayanan dalam penelitian ini dapat di lihat dari cara ASN atau Aparatur Sipil Negara dalam melakukan kegiatan pelayanan pada masyarakat mengacu pada perbedaan antara layanan yang diterima dan layanan yang diberikan oleh penyedia layanan. Terciptanya suatu pelayanan

yang berkualitas dapat dibangun melalui hubungan interaktif dan komunikatif yang baik antara masyarakat dan pemerintahan sehingga pelayanan dapat tersampaikan dengan baik.(Along, 2020) Untuk mengukur kualitas pelayanan harus dikaitkan dengan standar pelayanan yang berlaku. Menurut Zeithaml, Parassuraman & Berry, terdapat lima dimensi indikator kualitas pelayanan, yaitu bukti fisik (tangibles), realibilitas (realibility), daya tanggap (responsiveness), jaminan (assurance), dan empati (empathy).

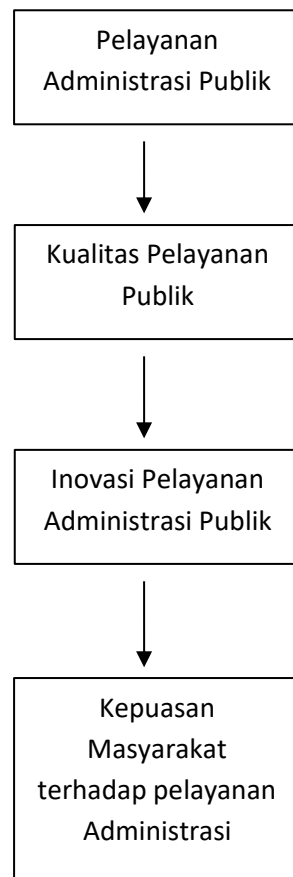
C. Inovasi Administrasi Kependudukan

Aplikasi KNG (Klampid New Generation) merupakan pengelolaan manajemen kependudukan (adminduk) secara online dengan aplikasi Klampid tidak lagi rumit. Pemohon cukup menggunakan aplikasi Klampid New Generation (KNG) di handphone atau smartphone Android. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya (Disdukcapil) membuat inovasi ini yang sejalan dengan perkembangan teknologi, dan perkembangan dari Klampid yang disempurnakan menjadi aplikasi. "Klampid New Generation (KNG)", Warga cukup mengunduhnya di Play Store tanpa perlu datang melakukan pengajuan manual dan lebih mudah lagi bisa diakses dimana saja. (Dispendukcapil Surabaya, 2022)

D. Kepuasan Masyarakat

Kepuasan masyarakat dapat dilihat dari cara mereka menyampaikan umpan balik yang positif atau pujian dari sebuah kinerja dari petugas pelayanan publik. Kepuasan menurut Kotler adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul ketika mereka membandingkan kesan mereka terhadap kinerja atau hasil suatu produk dengan harapan mereka. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan merupakan fungsi dari kesan kinerja serta harapan baik. Jika kinerja jauh dari harapan, pelanggan tidak puas maka sebaliknya kinerja harus lebih ditingkatkan. (Dhion Gama Putra, Ratih Nur Pratiwi, 2015)

Berikut gambaran model metode atau tahapan pelayanan administrasi publik:



Gambar 1. Gambaran Model Metode atau Tahapan Pelayanan Administrasi Publik

METODOLOGI

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang menggunakan metode kualitatif atau deskripsi dengan penekanan lebih pada mengamati fenomena dan menggali maknanya secara isinya. Kekuatan kata dan frase yang digunakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap analisis dan keterampilan penelitian kualitatif. Oleh karena itu, fokus penelitian kualitatif terletak pada proses dan makna hasilnya. Penelitian kualitatif lebih menitik beratkan pada unsur program atau lembaga serta memahami suatu peristiwa, perilaku atau fenomena yang ada.

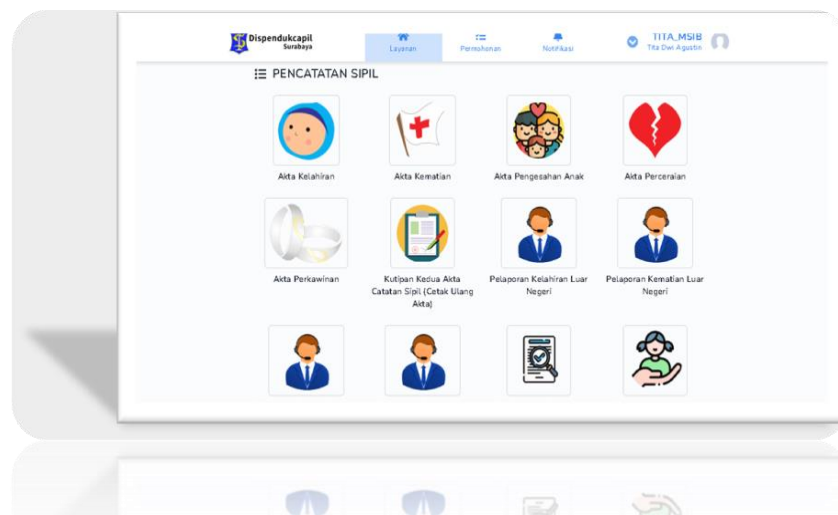
Fokus penelitian ini adalah pada analisis dari adanya inovasi dalam pelayanan administrasi kependudukan yang terdiri dari ruang lingkup penelitian atau masalah yang ditemukan atau diselidiki dalam penelitian. Fokus penelitian adalah menyelaraskan pengamatan penelitian agar pengamatan dan analisis hasil penelitian lebih berhasil. Oleh karena itu, indikator digunakan sedemikian rupa agar pembahasan tidak menjadi terlalu luas dan akhirnya sesuai dengan judul penelitian.

Sumber dari penelitian ini yakni dari data primer yang dikumpulkan dari data-data yang sudah ada seperti informasi dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang telah disebar luaskan dengan beberapa informan kunci atau laporan data dari lokasi penelitian. Serta sumber lainnya yakni data sekunder atau data tambahan untuk melengkapi data primer yang sudah ada. Data tersebut diperoleh melalui laporan, peraturan-peraturan atau website yang terkait dengan penelitian ini.

Pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian. Sebelum melakukan penelitian, peneliti biasanya mempunyai asumsi-asumsi berdasarkan teori yang digunakannya, yang disebut hipotesis. Untuk membuktikan suatu hipotesis secara empiris, peneliti harus mengumpulkan data untuk menyelidikinya lebih lanjut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

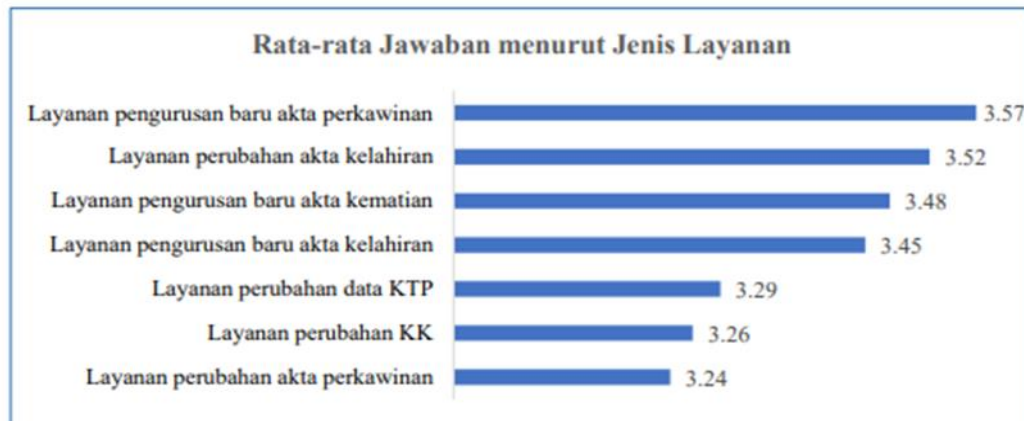
Pemerintahan Kota Surabaya dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya menjadikan teknologi informasi sebagai salah satu sebuah konsep untuk mengembangkan layanan public secara online yang membawa kemudahan dan manfaat yang besar untuk mencapai kepuasan masyarakat melalui pelayanan yang baik dengan adanya aplikasi Klampid New Generation (KNG). Aplikasi ini adalah aplikasi untuk mengurus data kependudukan seperti pindah masuk, pindah keluar, pindah dalam kota, akta lahir, akta kematian, merubah biodata, cetak ulang KK, pecah KK, KIA, dan perubahan gelar. Klamid New Generation (KNG) bisa diakses pada website dan aplikasi di smartphone Android.



Gambar 2. Website

Dalam hal ini sejauh yang mana telah diterapkan oleh Pemerintahan Kota Surabaya bahwasanya program pelayanan yang telah diberikan sudah sesuai apa yang telah ditetapkan yakni bagaimana memberikan program dengan berbagai sistem pelayanan kemudian memberikan pelayanan terkait dengan pelaporan data administrasi kependudukan.

Dilihat dari beberapa pengajuan yang dilakukan masyarakat kurang lebih dari 3 tahun yang lalu dapat dilihat dari data Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dalam analisis pada tahun 2020.



Gambar 3. Rata-rata Nilai Jawaban Menurut Jenis Layanan di Dispendukcapil

Melalui data Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya pada Gambar 3 menunjukkan bahwa rata-rata pengguna layanan sangat puas dengan pelayanan pengurusan akta nikah baru dengan skor rata-rata 3,57. Sedangkan pelayanan paling rendah sekitar antara 3,24 sampai dengan 3,57 dengan kualitas pelayanan yang baik. Oleh karena itu, berdasarkan jenis pelayanan dapat ditunjukkan bahwa penerima pelayanan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. Meskipun penerima layanan memberikan review yang baik, namun ada beberapa layanan yang dapat ditingkatkan lagi yaitu perbaikan Data KTP, perbaikan KK dan perbaikan Akte Nikah. (Disdukcapil, 2021)

Berikut adalah data kepuasan masyarakat dalam pelayanan publik yang ada di kelurahan yang menunjukkan kinerja pelayanan yang semakin meningkat setiap tahunnya :



Gambar 4. Nilai IKM Kantor Kelurahan Kota Surabaya

Peningkatan yang signifikan dalam pengajuan administrasi kependudukan perlu diperhatikan untuk mengetahui konsistensi atau variasi unsur pelayanan yang diberikan. Nilai IKM dipengaruhi oleh penilaian masing-masing item layanan, yang juga dapat menunjukkan kekuatan dan kelemahan layanan kantor kelurahan. Nilai rata-rata tiap item pelayanan di Kelurahan Kota Surabaya dapat dilihat pada Gambar 4 yang menunjukkan kualitas pelayanan di kantor kelurahan di Kota Surabaya mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. IKM tahun 2020 sebesar 87,34 meningkat sebesar 7,28 dibandingkan tahun 2019 dengan nilai IKM sebesar 80,06. Peningkatan tersebut mengangkat kategori kinerja pelayanan Kelurahan Kota Surabaya dari “baik” menjadi “sangat baik”. Namun dari peningkatan ini juga memiliki permasalahan dimana masyarakat lebih banyak datang ke kantor kelurahan sehingga timbul permasalahan kurangnya efisien dan efektif dalam melakukan pelayanan di kantor kelurahan.(Disdukcapil, 2021)

Dari nilai kepuasan masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan di kelurahan-kelurahan di kota Surabaya cukup memuaskan dan meningkat setiap tahunnya, untuk mengatasi permasalahan diatas Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya terus melakukan peningkatan dari banyak inovasi agar agar lebih efektif dan efisien. Salah satunya adalah inovasi aplikasi KNG (Klampid New Generation) dapat memanfaatkan sebagai teknologi baru dalam kepengurusan administrasi kependudukan yang lebih mudah dan tidak perlu lagi untuk datang ke kelurahan setempat.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Dari pembahasan dan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa pelayanan administrasi kependudukan melalui forum online atau aplikasi KNG (Klampid New Generation) menjadi salah satu inovasi dan mengatasi permasalahan dimana setiap tahunnya pengajuan administrasi kependudukan yang semakin terus meningkat seperti yang paling banyak yaitu pencatatan layanan pengurusan baru akta perkawinan dan pencatatan layanan perubahan akta kelahiran.

Administrasi Kependudukan menjadikan pelayanan publik yang paling banyak mendapatkan perhatian pemerintah karena masyarakat Indonesia yang paling cepat mengalami perubahan atau peningkatan dengan jumlah penduduknya. Dengan adanya inovasi aplikasi KNG (Klampid New Generation) yang dapat diakses sendiri oleh masyarakat Surabaya diharapkan kemudahan dalam pembuatan atau pengajuan administrasi kependudukan lainnya yang sangat dibutuhkan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari bisa menjadikan kemudahakan.

Rekomendasi atau saran untuk dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Surabaya agar terus memperhatikan system atau aplikasi yang sudah di buat yaitu KNG (Klampid New Generation) agar tidak erorr atau adanya kesalahan sistem mengingat aplikasi yang masih baru dibuat agar terus dikembangkan agar data tetap aman dan nyaman penggunaanya bagi masyarakat Surabaya.

PENELITIAN LANJUTAN

Penelitian ini masihlah kurang sempurna saya harap kedepannya setelah aplikasi KNG (Klampid New Generation) yang telah baru diluncurkan bisa diteliti kembali setelah digunakan dalam waktu yang cukup lama sehingga tahu adanya perbedaan dalam penggunaannya atau adanya perubahan baru sesuai dengan perkembangan era global.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulisan artikel ilmiah ini dilakukan berdasarkan persyaratan program studi S1 Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengerti bahwa akan cukup sulit untuk menulis karya ilmiah ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP, M.AP, kepada Kepala Prodi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Ibu Anggraeny Puspaningtyas S.AP M.AP dan terutama kepada keluarga serta teman-teman yang selalu mendoakan dan menjadi motivasi terbesar penulis.

Tidak terkecuali bagi saya, Penulis mengakui bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan karya ilmiah ini karena kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan penulisan karya ilmiah ini. Sebagai penutup, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Dhion Gama Putra, Ratih Nur Pratiwi, T. (2015). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar) Dhion. *Administrasi Publik*, 3(12), 2118–2122.
- Disdukcapil. (2021). *Profil Perkembangan Kependudukan Kota Surabaya 2021*. 1.
- Dispendukcapil Surabaya. (2022). Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya*. <https://disdukcapil.surabaya.go.id/>
- Engel. (2014). gabungan Teori Administrasi. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Undang-undang. (2014). Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Administrasi Kependudukan. *Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 1–104. [sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIIL_NEGARA_\(ASN\).pdf%5Cn](http://sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIIL_NEGARA_(ASN).pdf%5Cn)
- Walikota Surabaya. (2019). Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 6 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan. *Sekretariat Daerah Kota Surabaya*, 1965.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Dhion Gama Putra, Ratih Nur Pratiwi, T. (2015). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar) Dhion. *Administrasi Publik*, 3(12), 2118–2122.

Disdukcapil. (2021). *Profil Perkembangan Kependudukan Kota Surabaya 2021*. 1.

Dispendukcapil Surabaya. (2022). Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya*.
<https://disdukcapil.surabaya.go.id/>

Engel. (2014). gabungan Teori Administrasi. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.

Undang-undang. (2014). Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Administrasi Kependudukan. *Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 1-104.
[sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_\(ASN\).pdf%5Cn](http://sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_(ASN).pdf%5Cn)

Walikota Surabaya. (2019). Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 6 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan. *Sekretariat Daerah Kota Surabaya, 1965*.