

Lecturer Perceptions of Student Competence in Communicating during Teaching and Learning (Case Study at the Faculty of Social and Political Affairs, Gajah Putih University, Takengon)

Suknah

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Gajah Putih

Corresponding Author: Suknah suknah15@gmail.com

ARTICLE INFO

Keywords: Lecturer's Perception, Student Competence in Communicating during Teaching and Learning

Received : 5 November

Revised : 20 November

Accepted: 21 December

©2022 Suknah: This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRACT

Lecturers' Perceptions of Student Competence in Communicating During Teaching and Learning". The formulation of the problem in this research is how is the perception of Faculty of Social Sciences lecturers towards student competence in communicating, what media are used by lecturers in conveying lecture learning material. This study aims to identify how Faculty lecturers perceive Faculty of Social Sciences on student competence in communication, to analyze what media are used by lecturers in conveying lecture learning material. The research method in this study used qualitative research methods using observation, interview, and documentation techniques. In this study, the author used the theory of competence communication. From the results of this study it was found that the perceptions of lecturers of the Faculty of Social and Political Sciences towards student competence in communicating, namely the need for better communication improvements to students, the messages conveyed by students ineffective, the message of the communicator (student) does not reach the communicant (listener) properly, some students still miss communication

Persepsi Dosen terhadap Kompetensi Mahasiswa dalam Berkomunikasi pada saat Belajar Mengajar (Studi Kasus di Fakultas Sosial dan Politik Universitas Gajah Putih Takengon)

Suknah

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Gajah Putih

Corresponding Author: Suknah suknah15@gmail.com

ARTICLE INFO

Kata Kunci: Persepsi Dosen, Kompetensi Mahasiswa dalam Berkomunikasi pada saat Belajar Mengajar

Received : 5 November

Revised : 20 November

Accepted: 21 December

©2022 Suknah: This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRAK

Persepsi Dosen Terhadap Kompetensi Mahasiswa Dalam Berkomunikasi Pada Saat Belajar Mengajar". Rumusan Masalah dalam penelitian ini bagaimanakah persepsi dosen Fakultas Fisip terhadap kompetensi mahasiswa dalam berkomunikasi, apa saja media yang digunakan dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran kuliah. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimanakah persepsi dosen Fakultas Fisip terhadap kompetensi mahasiswa dalam berkomunikasi, untuk menganalisis apa saja media yang digunakan dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran kuliah. Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teori competence communication. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa persepsi dosen Fakultas Fisip terhadap kompetensi mahasiswa dalam berkomunikasi yaitu perlunya peningkatan komunikasi yang lebih baik terhadap mahasiswa, pesan yang disampaikan mahasiswa tidak efektif, pesan komunikator (mahasiswa) tidak sampai dengan baik kepada komunikan (pendengar), sebagian mahasiswa masih miss communication.

PENDAHULUAN

Dosen merupakan Sumber Daya Manusia (SDM) perguruan Tinggi yang memiliki peran yang sangat sentral dan strategis dalam seluruh aktivitas di Fakultas suatu Perguruan Tinggi. Kualitas Dosen akan sangat menentukan tinggi rendahnya kualitas lulusan Fakultas Perguruan Tinggi. Kualitas dosen akan sangat menentukan Tinggi rendahnya Kualitas lulusan Fakultas Perguruan Tinggi. Kemampuan dan keahlian Dosen itu harus diasah dan dikembangkan oleh fakultas Perguruan tinggi dari waktu waktu, agar dosen sebagai pilar perguruan tinggi selalu memiliki keunggulan kompetitif dan kualitas demi tercapainya tujuan fakultas..

Berdasarkan pengalaman dan pengamatan penulis sehari-hari di kampus Fisipol UGP Takengon selama 8 semester, ketika penulis memperhatikan didalam ruangan sewaktu proses belajar mengajar, mahasiswa ada yang pukos dan ada yang tidak pukos ketika menyajikan materi, dalam pembicaraan tersebut tentu ada yang berpandangan benar dan berpandangan salah, perbedaan pandangan tersebut yang ingin di temukan kebenarannya dengan bukti-bukti otentik dan data yang dikaitkan dengan persepsi dosen terhadap kompetensi mahasiswa.

Komunikasi interpersonal atau komunikasi antarpribadi adalah proses penyampaian dan penerimaan pesan antara pengirim pesan (sender) dengan penerima pesan (receiver) baik secara langsung maupun tidak langsung. Komunikasi memelihara motivasi dengan memberikan penjelasan, oleh karena itu komunikasi akan dapat terpenuhi sekurang kurangnya mesti melibatkan tiga komponen yaitu komunikator, pesan dan komunikan (Suranto AW, Komunikasi Interpersonal, 2011:5)

Komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang dilakukan oleh dua orang atau lebih mengenai suatu pesan tertentu secara langsung, sehingga orang-orang tersebut dapat beraksi terhadap komunikasi yang mereka lakukan, baik secara verbal maupun non verbal (Dedy Mulyana, Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, 2003:73) Begitu juga menurut Devito komunikasi interpersonal adalah penyampaian pesan oleh satu orang dan penerima pesan oleh orang lain atau sekelompok kecil orang dengan berbagai dampaknya dengan peluang dan memberikan peluang umpan balik segera. Onong Uchana Effendy, Komunikasi dalam Teori dan Praktik, (2003:30)

dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal adalah proses penyampaian pesan kepada dua orang atau lebih dimaksud agar mengetahui dan memahami atas pesan yang di sampaikan oleh komunikator dan komunikan juga dapat memberikan umpan balik.

Oleh karena itu penulis ingin meneliti kebenaran terhadap persepsi tersebut, sehingga ditemukan suatu kesimpulan terhadap kebenaran persepsi yang berkembang dikalangan dosen agar di kemudian hari tidak akan muncul persepsi yang tidak baik.

Penelitian ini akan lebih terfokus kepada rincian pesan-pesan dari dosen ketika berdialog dalam forum kecil ataupun secara interpersonal dengan cara mendiskripsikan makna ungkapan-ungkapan yang muncul ketika dosen memperhatikan mahasiswa. Dengan demikian diharapkan dapat menghasilkan

buah pemikiran baru yang memkalaborasikan dua pandangan positif dan negative.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas,maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana Persepsi Dosen Di Fakultas Fisip Terhadap Kompetensi Mahasiswa dalam Berkomunikasi? dan Apa Saja Media Yang Digunakan Dosen Dalam Menyampaikan Materi Pembelajaran Kuliah.

METODOLOGI

Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Ilmu Politik Universitas Gajah Putih Takengon untuk mengetahui Persepsi Dosen Terhadap Kompetensi Mahasiswa Fakultas Isipol Universitas Gajah Putih Takengon. Sebagai objek penelitian ini adalah objektif,actual,akurat,efesien,dalam mewujudkan pengembangan Persepsi Dosen Terhadap Kompetensi Mahasiswa Dalam Berkomunikasi pada saat belajar mengajar.Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif diskriptip data yang berbentuk kata maupun kalimat dengan mencoba berfikir kritis terhadap situasi dan fenomena social yang tergambar relevan dengan masalah yang dikaji, penelitian ini diarahkan pada proses pelaksanaan tugas dan memecahkan masalah yang berkaitan dengan persepsi Dosen Terhadap Kompetensi Mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Putih.

Sumber Data merupakan asal data atau informasi .Hal ini sebagaimana dikatakan Ali dalam kamus Bahasa I ndonesia,dimana sumber data berasal dari kata “sumber” dan “data”sumber artinya perigi,asal.sedangkan data adalah keterangan,bahan-bahan,pendapatan(Ali,2006;74,467),Jadi sumber data adalah asal data,keterangan atau bahan-bahan.Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari dua sumber,yaitu jenis data primer diperoleh dari wawancara langsung dengan para informan dan observasidan data skunder adalah data yang diperoleh dari dokumen atau arsip yang berkaitan dengan penelitian. Tehnik pengumpulan data,penyajian data menggunakan metode;Observasi,Wawancara,Tehnik Analisa Data Verifikasi Data dan Kesimpulan.

HASIL PENELITIAN

Penelitian ini menjelaskan tentang berbagai hasil yang didapatkan dilapangan dan menguraikannya kedalam bentuk deskripsi menurut identifikasi masalah yang telah dirumuskan. Hasil dan pembahasan ini memaparkan berbagai hal yang terjadi dilapangan secara konkrit dengan hasil sebenarnya yang ditemui dan dirasakan peneliti dilapangan mengenai Persepsi Dosen Terhadap Kompetensi Mahasiswa Dalam Berkomunikasi Pada Saat Belajar Mengajar.

Tabel 1. Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Berdasarkan Jenis, Kelamin

No	Program Studi	Angkatan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1.	ADM NEGARA KOMUNIKASI	2008/2009	65	37	102
		2008/2009	31	15	46
2.	ADM NEGARA KOMUNIKASI	2009/2010	131	47	178
		2009/2010	50	30	80
3.	ADM NEGARA KOMUNIKASI	2010/2011	105	42	147
		2010/2011	51	51	68
4.	ADM NEGARA KOMUNIKASI	2011/2012	73	45	118
		2011/2012	33	19	52

Sumber: Profil Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

PEMBAHASAN

Mayoritas mahasiswa Fakultas Fisip dalam pandangan dosen masih diperlukan pemberian pemahaman terhadap peningkatan cara berkomunikasi, ini bertujuan supaya komunikasi yang disampaikan oleh mahasiswa Fisip supaya lebih efektif, sebagai contoh: ketika pembelajaran di kelas masih terlihat komunikasi yang belum beraturan yang disampaikan oleh mahasiswa baik saat berkomunikasi sama dosen maupun sesama mahasiswa tersendiri, komunikasi yang belum beraturan yang disampaikan oleh mahasiswa akan berdampak kepada semuanya terutama komunikasi yaitu orang yang menerima pesan dari komunikator yakni mahasiswa.

Komunikasi sangat penting, bukan untuk mahasiswa saja tapi untuk semua orang, terutama komunikasi yang disampaikan oleh mahasiswa baik saat berkomunikasi dengan dosen maupun sesama mahasiswa tersebut karena dengan komunikasi yang efektif maka pesan yang disampaikan juga akan diterima dengan mudah oleh komunikator yang berdampak efek dari pesan tersebut Mayoritas mahasiswa Fakultas Fisip dalam pandangan dosen masih diperlukan pemberian pemahaman terhadap peningkatan cara berkomunikasi, ini bertujuan supaya komunikasi yang disampaikan oleh mahasiswa Fisip supaya lebih efektif, sebagai contoh: ketika pembelajaran di kelas masih terlihat komunikasi yang belum beraturan yang disampaikan oleh mahasiswa berkomunikasi sama dosen maupun sesama mahasiswa tersendiri, komunikasi yang belum beraturan yang disampaikan oleh mahasiswa akan berdampak kepada semuanya terutama

komunikasi yaitu orang yang menerima pesan dari komunikator yakni mahasiswa.

Dalam pandangan dosen saat memberikan pembelajaran kuliah terhadap mahasiswa masih banyak mendapatkan komunikasi yang, disampaikan oleh mahasiswa tidak efektif, ini terjadi karena minimnya pemahaman mahasiswa tentang ilmu komunikasi, serta bagaimana tata cara berkomunikasi yang baik masih belum diketahui oleh mahasiswa. Dengan komunikasi yang tidak efektif tersebut akan sangat berdampak terhadap mahasiswa itu sendiri karena komunikasi merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam menyampaikan pesan, tanpa komunikasi yang akan berdampak tidak baik terhadap mahasiswa. Komunikasi sangat penting, karena setiap orang menggunakan komunikasi dalam kehidupannya, terutama bagi mahasiswa dengan menggunakan komunikasi yang baik akan mempermudah dalam menanggapi pelajaran yang disampaikan oleh dosen.

Semestinya mahasiswa Fakultas Fisip untuk lebih fokus terhadap penggunaan komunikasi, yang dimana komunikasi sangatlah penting karena dengan adanya komunikasi yang baik akan berdampak juga terhadap hasil komunikasi yang disampaikan. Pandangan dosen juga mahasiswa Fisip terlalu abai terhadap pentingnya ilmu komunikasi sehingga menyebabkan berdampak terhadap tata cara mahasiswa tersebut dalam melakukan komunikasi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas, dapat disimpulkan bahwa Persepsi Dosen Fakultas, bukan untuk mahasiswa saja tapi untuk semua orang, terutama komunikasi yang disampaikan oleh mahasiswa baik saat berkomunikasi dengan dosen maupun sesama mahasiswa tersebut karena dengan komunikasi yang efektif maka pesan yang disampaikan juga akan diterima dengan mudah oleh komunikannya yang berdampak kepada efek dari pesan tersebut.

Media yang digunakan dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran kuliah, dosen menyampaikan materi perkuliahan berupa diskusi kelompok, diskusi kelompok digunakan sebagai salah satu bentuk kegiatan pembelajaran perkuliahan yang dilaksanakan dalam bimbingan. Media yang disampaikan dosen dalam memberikan materi secara power point, media power point adalah alat bantu presentasi, yang digunakan untuk menjelaskan suatu hal yang dirangkum dan dikemas dalam slide power point. Sehingga mahasiswa dapat lebih mudah memahami penjelasan kita melalui visualisasi yang dirangkum di dalam slide.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin berterimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya atas jasa yang telah diberikan kepada

1. Bapak Hasiun Budi, SE., M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Gajah Putih.
2. Bapak Subahan Ab, S.Sos.I, M.I., Kom Selaku wakil dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Gajah Putih
3. Ibu Viana Safrida Harahap, Sos., M.I. Kom Selaku Prodi Ilmu Komunikasi, Seluruh teman-teman, khususnya Jurusan Komunikasi dan Administrasi yang seperjuangan telah member dukungan dan semangat kepada penulis saat melakukan penelitian ini sampai selesai.

DAFTAR PUSTAKA

De Vito, Josep A, *The Interpersonal Communication Book*. (New York, Harper & Row Publishing Company, 2005).

Onong Uchjana Effendi, *Ilmu Komunikasi*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003),
_____, *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003).

Fajar Maheni, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, (Yogyakarta: Mercu Buana, 2009).

Teuku May Rudy, *Komunikasi dan Masyarakat Hubungan Interpersonal*. (Bandung: Rafika Aditama, 2006).

Mifta Toha, *Prilaku Organisasi, Konsep dasar dan Aplikasinya*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007).

Muhammad Mufid, *Komunikasi Sebuah Penyiaran dan Tinjauan Teoritis*, (Jakarta: Kencana, 2007).

Dedi Mulyadi, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, (Bandung: Rosdakarya, 2009)..

Hasrullah, *Beragam Perspektif Ilmu Komunikasi*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013).

Idi Subandy Ibrahim, *Kecerdasan Komunikasi Seni Komunikasi Kepada Publik*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2012).

Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004).