



Legal Service Post Application at the Soppeng District Attorney Office

Ihsanulfu'ad Suwandi^{1*}, Zul Rachmat²

¹Universitas Negeri Gorontalo, ²STMIK AMIKA Soppeng

Corresponding Author: Ihsanulfu'ad Suwandi ihsansuwandi@gmail.com

ARTICLE INFO

Keywords: Application, Legal Service Post, Attorney Office

Received : 01, October

Revised : 25, October

Accepted: 22, November

©2022 Suwandi, Rachmat: This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRACT

With the development of technology, it makes work faster and more efficient, such as in legal services or the provision of legal services by the State Attorney (JPN) in writing or orally to the public, which includes individuals and legal entities as well as legal service posts. However, with the habit of people coming to the office to carry out consultations which take time for services, this prompted us to create a Web-Based Legal Service Post Application at the Soppeng District Attorney's Office. With the waterfall research method in application design there is analysis, design, implementation, testing and maintenance so as to produce a Web-Based Legal Service Post Application that can facilitate the community and prosecutor's staff in the legal service process so that this activity can be carried out without having to go directly to the office.

Aplikasi Pos Pelayanan Hukum pada Kantor Kejaksaan Negeri Soppeng

Ihsanulfu'ad Suwandi^{1*}, Zul Rachmat²

¹Universitas Negeri Gorontalo, ²STMIK AMIKA Soppeng

Corresponding Author: Ihsanulfu'ad Suwandi ihsansuwandi@gmail.com

ARTICLE INFO

Kata Kunci: Aplikasi, Pos Pelayanan Hukum, Kantor Kejaksaan

Received : 01, October

Revised : 25, October

Accepted: 22, November

©2022 Suwandi, Rachmat: This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRAK

Dengan berkembangnya teknologi membuat pekerjaan lebih cepat dan lebih efisien seperti pada pelayanan hukum atau pemberian jasa hukum oleh Jaksa Pengacara Negara (JPN) secara tertulis maupun lisan kepada masyarakat, yang meliputi orang perorangan dan badan hukum serta pos pelayanan hukum. Namun dengan kebiasaan masyarakat datang ke kantor melakukan konsultasi yang memakan waktu pelayanan sehingga mendorong kami untuk membuat Aplikasi Pos Pelayanan Hukum Berbasis Web pada Kejaksaan Negeri Soppeng. Dengan metode penelitian *waterfall* yang dalam perancangan aplikasi terdapat analisis, desain, implementasi, testing dan maintenance sehingga menghasilkan Aplikasi Pos Pelayanan Hukum Berbasis Web yang dapat memudahkan masyarakat dan pegawai kejaksaan dalam proses pelayanan hukum sehingga kegiatan ini bisa dilakukan tanpa harus langsung ke kantor.

PENDAHULUAN

Penggunaan *web* dalam menyampaikan informasi sangatlah membantu dan bermanfaat bagi perusahaan atau lembaga-lembaga termasuk pada kantor kejaksaan. Pada saat ini, pelayanan hukum atau pemberian jasa hukum oleh Jaksa Pengacara Negara (JPN) secara tertulis maupun lisan kepada masyarakat, yang meliputi orang perorangan dan badan hukum, terkait masalah Perdata dan Tata Usaha Negara dalam bentuk konsultasi, pendapat dan informasi.

Pos pelayanan hukum dan pengaduan masyarakat merupakan sebuah forum serta bentuk dari kegiatan penyuluhan hukum dan penerangan hukum yang mana pos ini digunakan untuk menampung serta memberikan pemecahan permasalahan dibidang hukum, serta laporan/pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat umum. Pada Kejaksaan Negeri Soppeng pos pelayanan hukum dilakukan dengan cara masyarakat datang ke kantor kejaksaan negeri untuk melakukan konsultasi sehingga membutuhkan waktu dalam melakukan pelayanan. Berdasarkan permasalahan itulah maka diusulkan adanya Perancangan Aplikasi Pos Pelayanan Hukum Berbasis Web. Pembuatan aplikasi yang berbasis web ini dimaksudkan untuk memudahkan masyarakat dan pegawai kejaksaan dalam proses pelayanan hukum sehingga kegiatan ini bisa dilakukan tanpa datang ke kantor.

TINJAUAN PUSTAKA

Aplikasi

Aplikasi adalah suatu program berbentuk perangkat lunak yang berjalan pada suatu sistem tertentu untuk membantu berbagai kegiatan manusia. (Huda & Priyatna, 2019). Aplikasi adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya. Aplikasi merupakan suatu perangkat komputer yang siap pakai bagi pengguna. (Siregar & Melani, 2019).

Pelayanan

Pelayanan adalah suatu kegiatan yang diberikan produsen kepada konsumen atau perusahaan/instansi kepada publik untuk memberikan rasa puas. Pelayanan memiliki arti dan pandangan yang berbeda-beda bagi setiap individu. Pelayanan ialah usaha melayani kebutuhan orang lain. Pelayanan adalah kegiatan yang ditawarkan pihak kepada pihak lain yang bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki. (Fernandes & Marlius, 2018).

Hukum

Hukum adalah himpunan peraturan-peraturan yang dibuat oleh penguasa negara atau pemerintah secara resmi melalui lembaga atau instansi hukum untuk mengatur tingkah laku manusia dalam masyarakat, yang bersifat memaksa, dan memiliki sanksi yang harus dipenuhi oleh masyarakat.

1. Peraturan atau adat, yang secara resmi dianggap mengikat dan dikukuhkan oleh penguasa, pemerintah atau otoritas.
2. Undang-undang, peraturan dan sebagainya untuk mengatur kehidupan masyarakat.
3. Patokan.

4. Keputusan yang ditentukan oleh hakim dalam pengadilan, vonis.(Rudy Hidana., 2013)

Web

Web terbagi menjadi dua jenis, yaitu *web* dinamis dan *web* statis, *web* dinamis ialah *web* yang kontennya dapat berubah-ubah setiap saat, dalam membuat *web* dinamis perlu beberapa komponen yaitu *HTML*, *CSS* dan *PHP*, basis data seperti *MySQL* diperlukan untuk menyimpan data. *Web* statis adalah *web* yang isi dokumennya tidak dapat berubah atau tidak dapat diubah dengan cepat dikarenakan teknologi yang dipakai membuat dokumen *web* tidak memungkinkan untuk melakukan perubahan isi. Teknologi yang digunakan *web* statis ialah jenis *CSS* seperti *HTML*.(Putra et al., 2019)

Berikut ini beberapa kelebihan yang dimiliki oleh jenis aplikasi berbasis *Web*:

- a. Pada sisi *client* (pengguna), tidak memerlukan proses instalasi.
- b. Dapat diakses darimana saja melalui jaringan.
- c. Data disimpan di sisi *server*, sehingga akses terhadap data dari sisi *client* (pengguna) dapat diatur sesuai kebutuhan.
- d. *Cross-platform*, artinya aplikasi dapat diakses melalui komputer dengan berbagai sistem operasi (*Windows*, *Linux* atau *Mac*) asalkan memiliki *browser*.
- e. Dari sisi *client*, tidak memerlukan spesifikasi komputer yang besar karena hampir seluruh proses aplikasi dilakukan di sisi *server*.
- f. *Client* (pengguna) lebih aman dari virus atau gangguan keamanan lainnya karena aplikasi berjalan di atas *browser*.

Hyper Text Markup Language

Hyper Text Markup Language (*HTML*) adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk menampilkan sebuah *website*. *HTML* termasuk dalam bahasa pemrograman gratis, artinya tidak dimiliki siapapun, pengembangannya dilakukan oleh banyak orang di banyak negara dan bisa dikatakan sebagai bahasa yang dikembangkan secara bersama-sama secara global. Dokumen *HTML* adalah dokumen teks yang dapat diedit oleh editor teks apapun dan disimpan dengan *file extension.html*.(Sari et al., 2019)

Pilihan *text editor* yang dapat digunakan untuk pemrograman *HTML* adalah sebagai berikut:

- a. *Notepad++* semacam *notepad* yang menjadi aplikasi bawaan dari *windows* namun ini lebih diperuntukkan untuk menulis program dan dapat diatur bahasa yang akan ditulis, namun di *notepad++* ini harus dapat menghafal semua istilah-istilah yang ada dalam bahasa pemrograman.
- b. *Sublime Text Editor*, *Sublime* juga sama seperti *notepad++* namun sedikit lebih berat dibanding *notepad++*, ini dikarenakan dalam aplikasi *sublime* sudah disediakan beberapa *directory* tentang fungsi-fungsi yang ada di tiap program yang dapat memunculkan saran di saat *programmer* menulis *coding*.

Hypertext Preprocessor

Hypertext Preprocessor adalah suatu bahasa pemrograman *open source* yang sangat cocok atau dikhususkan untuk pengembangan *web* dan dapat ditanamkan pada sebuah skripsi HTML. Bahasa PHP dapat dikatakan menggambarkan beberapa bahasa pemrograman seperti C, *java* dan *perl* serta mudah dipahami. PHP merupakan bahasa *scripting server-side*, dimana pemrosesan datanya dilakukan pada sisi *server*. Sederhananya *server* lah yang akan menerjemahkan skrip program, baru kemudian hasilnya akan dikirim kepada *client* yang melakukan permintaan. (Rahmat, 2018). Kelebihan bahasa pemrograman PHP:

- a. PHP adalah bahasa *multiplatform* yang artinya dapat berjalan diberbagai mesin dan sistem operasi
- b. PHP bersifat *open source* yang berarti dapat digunakan oleh siapa saja secara gratis
- c. *Web server* yang mendukung PHP dapat ditemukan dimana-mana dari mulai *apache*, *IIS*, *Lighttpd*, *nginx*, hingga *Xitami* dengan konfigurasi yang relatif mudah dan tidak berbelit-belit
- d. Dalam sisi pengembangan lebih mudah
- e. Dalam sisi pemahaman, PHP adalah bahasa *scripting* yang paling mudah karena memiliki referensi yang banyak
- f. Banyak bertebaran aplikasi dan program PHP yang gratis dan siap pakai
- g. Dapat mendukung banyak *database*.

Basis Data

Basis data (*database*) merupakan kumpulan informasi yang disusun dan merupakan suatu kesatuan yang utuh di dalam perangkat keras komputer secara sistematis sehingga dapat diolah menggunakan perangkat lunak. Dengan sistem tersebut data yang terhimpun dalam suatu *database* dapat menghasilkan informasi yang berguna. (Swara & Pebriadi, 2016). Adapun hirarki/tingkatan data dalam *database* yaitu:

- a. *Database Management System* (DBMS), diartikan sebagai suatu program komputer yang digunakan untuk memasukkan, mengubah, memanipulasi dan memperoleh data atau informasi dengan praktis dan efisien.
- b. *Database*, merupakan kumpulan *file* yang saling terkait satu sama lain.
- c. *File*, merupakan kumpulan dari *record* yang saling terkait dan memiliki format *field* yang sama dan sejenis.
- d. *Record*, merupakan kumpulan atribut *field* yang menggambarkan suatu unit data individu tertentu.
- e. *Field*, merupakan kumpulan atribut dari *record* yang menunjukkan suatu item dari data seperti nama, alamat.
- f. *Byte*, merupakan atribut dari *field* yang berupa huruf yang membentuk nilai dari sebuah *field*.

XAMPP

XAMPP merupakan kepanjangan dari X (segala jenis sistem operasi) *Apache*, *MySQL*, *PHP* dan *Perl* adalah sebuah paket program untuk dapat

mempelajari pemrograman *web* khususnya PHP dan *MySQL* dan paket pemrograman ini mudah di dapatkan dengan cara di *download* secara gratis.(Nurhayati et al., 2018)

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak system operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai *server* yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program *Apache HTTP Server*, *MySQL database*, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan *Perl*.(Raharjo et al., 2019). Beberapa paket yang telah disediakan adalah sebagai berikut:

- a. *Apache*
- b. *MySQL*
- c. *Hypertext Preprocessor* (PHP)
- d. *Filezilla*, dan PHP MyAdmin.

METODOLOGI

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Observasi

Observasi ini merupakan suatu teknik atau cara mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Dari pengamatan tersebut peneliti akan mendapatkan data tentang suatu masalah, serta dapat melihat situasi dan kondisi selama melakukan penelitian.

- b. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan buku jurnal, internet, serta referensi-referensi yang relevan dan berhubungan dengan objek penelitian yang sedang dilakukan.

- c. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung untuk memperoleh data dari objek penelitian. Pada saat peneliti melakukan penelitian.

HASIL PENELITIAN

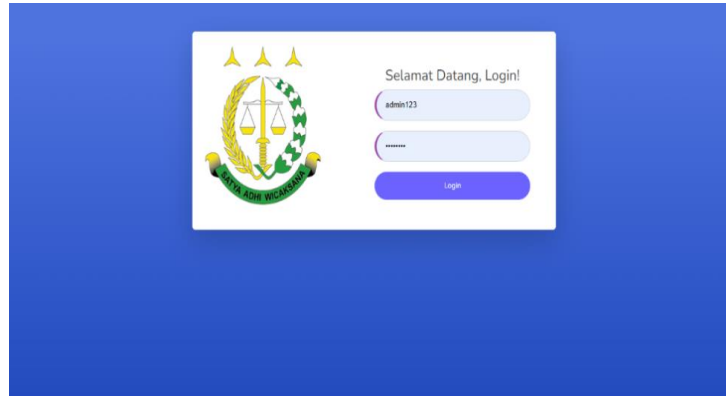
Pengembangan dari aplikasi pos pelayanan hukum pada kantor kejaksaan Negeri Soppeng dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja pegawai dalam menangani pengaduan masyarakat. Pembuatan aplikasi ini terdiri dari tiga tahapan yaitu pembuatan *database*, pembuatan tampilan (*interfase*) dan pengkodean. Berikut adalah uraian dari tahap-tahap pengembangan sistem:

- a. **Desain Tampilan (*Interface*)**

Tampilan pada *interfase* aplikasi ini dibuat dengan berbasis *web*. Berikut tampilan hasil desain dari aplikasi pos pelayanan hukum.

1. Halaman *Login*

Halaman *login* digunakan pengguna atau *user* untuk masuk pada halaman utama aplikasi pos pelayanan hukum, pada aplikasi ini bisa *login* sebagai *admin* dan sebagai instansi. Kolom *username* dan *password* harus di isi untuk masuk pada halaman utama.

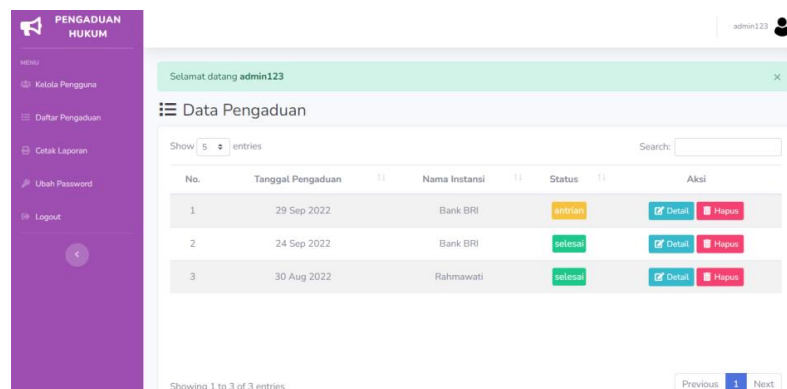


Gambar 1. Halaman Login

2. Login sebagai Admin

a. Halaman Utama

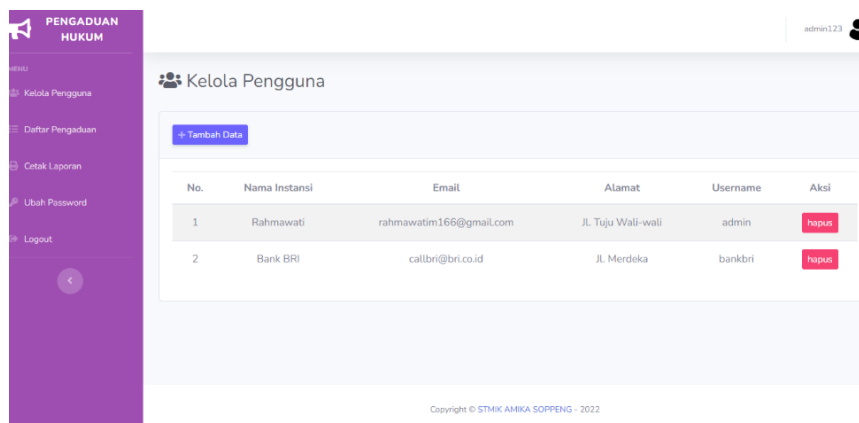
Pada halaman utama terdiri dari beberapa menu diantaranya *form* kelola pengguna, *form* daftar pengaduan, *form* cetak laporan, *form* ubah password, dan *form* logout.



Gambar 2. Halaman Utama Admin

b. Halaman Kelola Pengguna

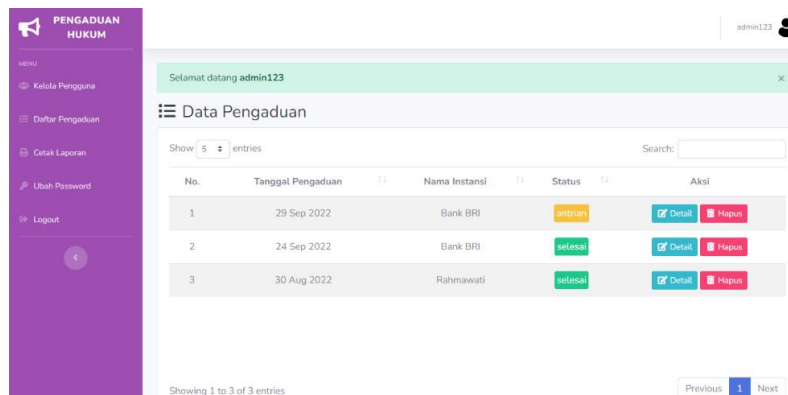
Pada halaman kelola pengguna *admin* dapat menambah data pengguna atau *user* instansi dan menghapus data yang sudah ada sebelumnya.



Gambar 3. Halaman Kelola Pengguna Admin

c. Halaman Daftar Pengaduan

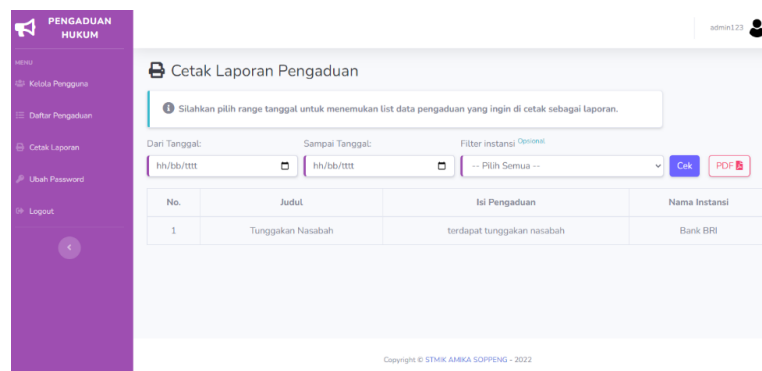
Pada halaman daftar pengaduan *admin* dapat melihat pengaduan masyarakat, menghapus, dan mengubah status pengaduan tersebut yaitu antrian, proses, selesai, dan batal.



Gambar 4. Halaman Daftar Pengaduan *Admin*

d. Halaman Cetak Laporan

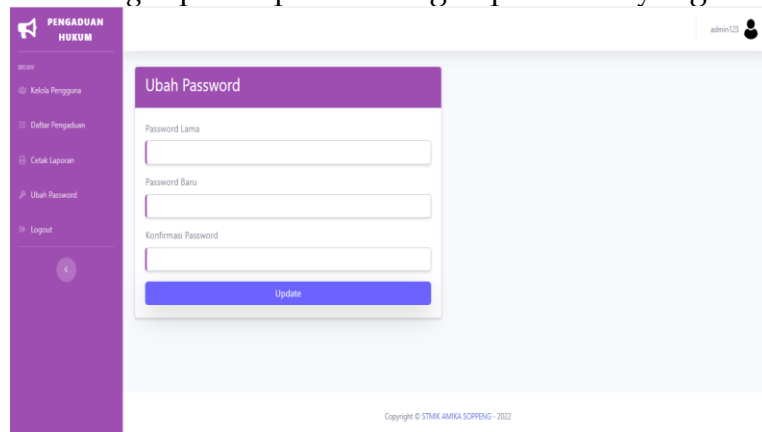
Pada halaman cetak laporan *admin* dapat mencetak laporan pengaduan berdasarkan tanggal yang diinginkan dan berdasarkan instansi yang diinginkan.



Gambar 5. Halaman Cetak Laporan *Admin*

e. Halaman Ubah Password

Pada halaman ubah password *admin* dapat mengubah password yang digunakan untuk *login* pada aplikasi dengan password yang baru.

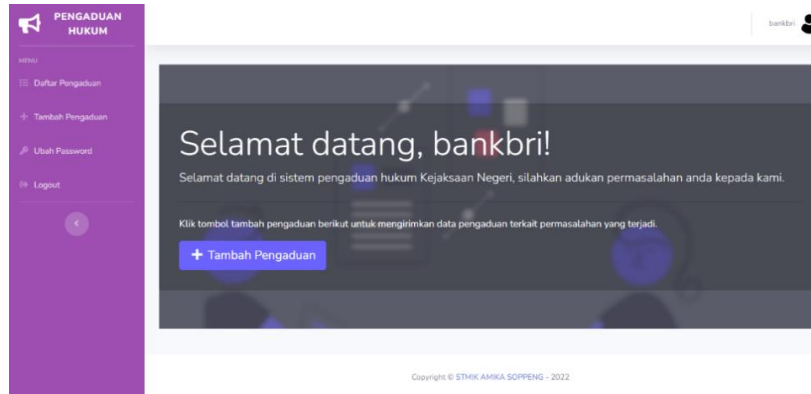


Gambar 6. Halaman Ubah Password *Admin*

3. Login sebagai Instansi

a. Halaman Utama instansi

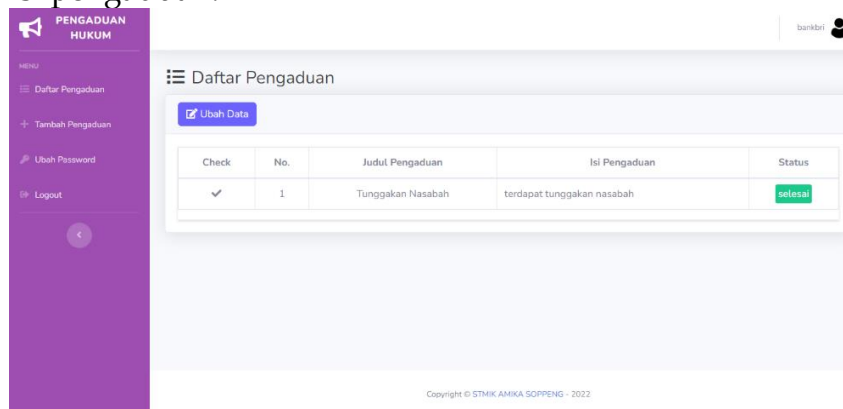
Pada halaman utama instansi terdiri dari beberapa menu diantaranya form daftar pengaduan, form tambah pengaduan, form ubah password, dan form logout.



Gambar 7. Halaman Utama Instansi

b. Halaman Daftar Pengaduan

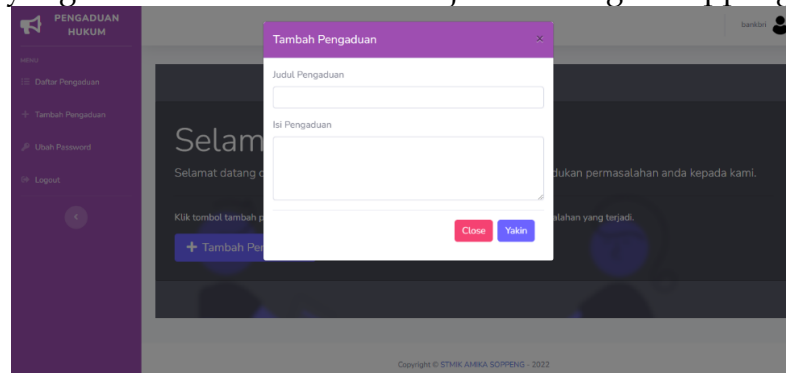
Pada halaman daftar pengaduan instansi dapat melihat daftar pengaduan dan status pengaduan yang telah dikirim, serta dapat mengubah judul dan isi pengaduan.



Gambar 8. Halaman Daftar Pengaduan Instansi

c. Halaman Tambah Pengaduan

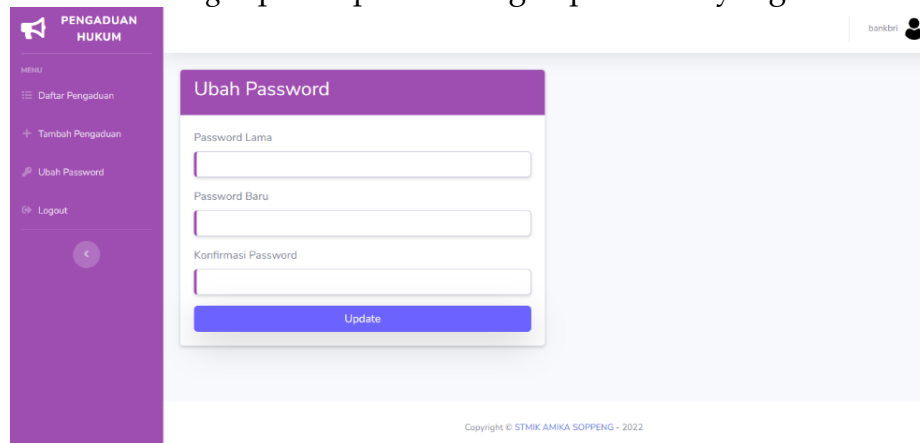
Pada halaman tambah data instansi dapat menambahkan data pengaduan yang akan dikirim ke kantor kejaksaan Negeri Soppeng.



Gambar 9. Halaman Tambah Pengaduan Instansi

d. Halaman Ubah Password

Pada halaman ubah password instansi dapat mengubah password yang digunakan untuk *login* pada aplikasi dengan password yang baru.



Gambar 10. Halaman Ubah Password Instansi

PEMBAHASAN

Berikut akan dijelaskan beberapa tahapan pengujian dari aplikasi pos pelayanan hukum dan hasil pengujian.

Pengujian

Tahapan pengujian merupakan tahapan yang terpenting dan harus ada pada siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian aplikasi pos pelayanan hukum ini menggunakan *MySql* dan *PHP*.

Tabel 1. Tabel Pengujian

No	Navigasi	Hasil yang Diharapkan	Hasil	
			Sesuai	Tidak
1	Halaman <i>Login</i>	Menampilkan Halaman <i>Login</i>		
	a. Melakukan <i>Login</i> tanpa mengisi <i>Username</i> dan <i>Password</i>	Tidak dapat masuk ke aplikasi		
	b. Melakukan <i>Login</i> dengan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> tidak sesuai dengan <i>database</i>	Tidak dapat masuk ke system		
	c. Melakukan <i>Login</i> dengan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> sesuai dengan <i>database</i>	Dapat masuk ke sistem dan menampilkan halaman utama		
2.	Halaman Utama	Dapat mengakses menu- menu pada halaman utama		
3.	Halaman <i>User</i> atau pengguna	Menampilkan masing- masing Halaman <i>user</i>		
	a. Melakukan tambah data dengan tidak	Tidak dapat menyimpan data		

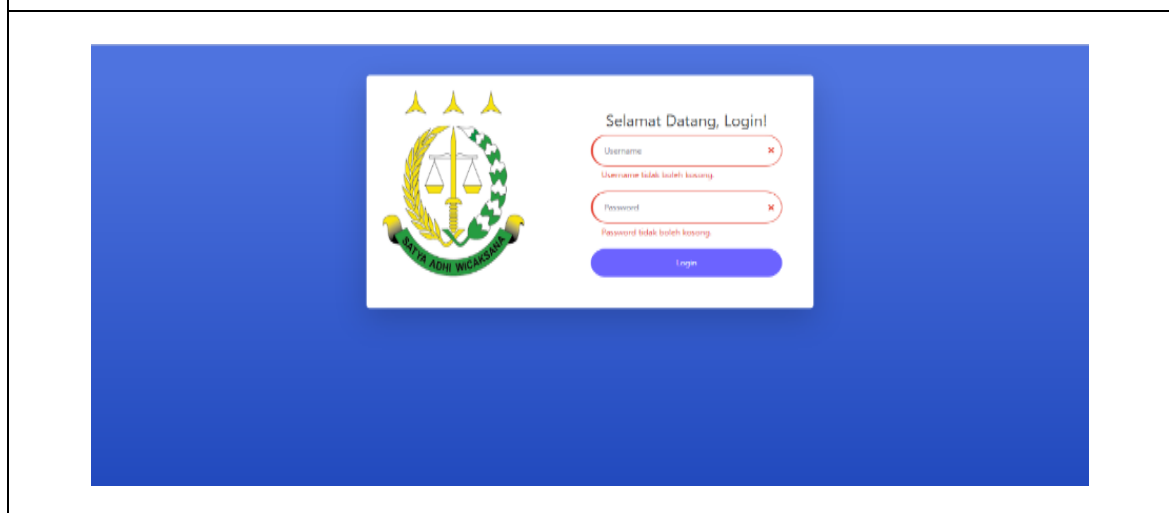
	mengisi semua <i>form</i> inputan			
	b. Melakukan tambah data dengan mengisi semua inputan sesuai dengan <i>form input</i> .	Data berhasil tersimpan ke <i>database</i>		
	c. Melakukan edit data apabila ada data yang ingin di ubah	Inputan data yang akan diubah berhasil diubah sesuai keinginan		
	d. Menghapus data yang tersimpan pada <i>database</i> melalui <i>button</i> hapus	Dapat melakukan hapus data dan data terhapus yang tersimpan pada <i>database</i>		
	e. Melakukan pencarian data mengisi kolom pencarian data	Dapat melakukan pencarian dengan memasukkan kriteria tertentu pada.		
	f. Mencetak Laporan	Dapat mencetak laporan perjalan dinas.		

Hasil Pengujian

Tabel 2. Login Tanpa Mengisi Username dan Password

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tombol Login	Tidak dapat login jika <i>username, password</i> tidak terisi	Login Gagal Masukkan ke halaman utama	Sesuai

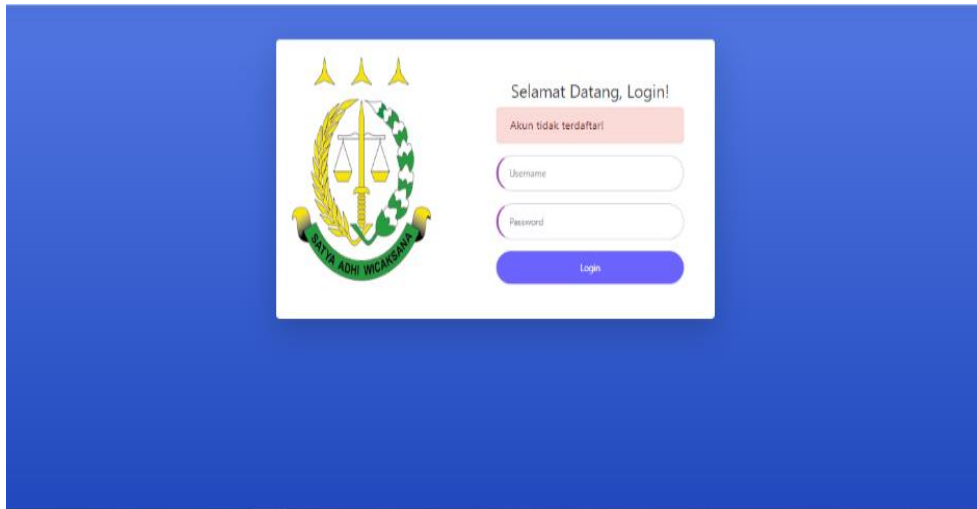
Screen Shoot



Tabel 3. Tidak Dapat *Login* jika Salah Satu Inputan Tidak Terisi

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tombol <i>Login</i>	Tidak dapat <i>login</i> jika salah satu inputannya tidak sesuai dengan <i>database</i>	<i>Login</i> Gagal Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> harus sesuai	Sesuai

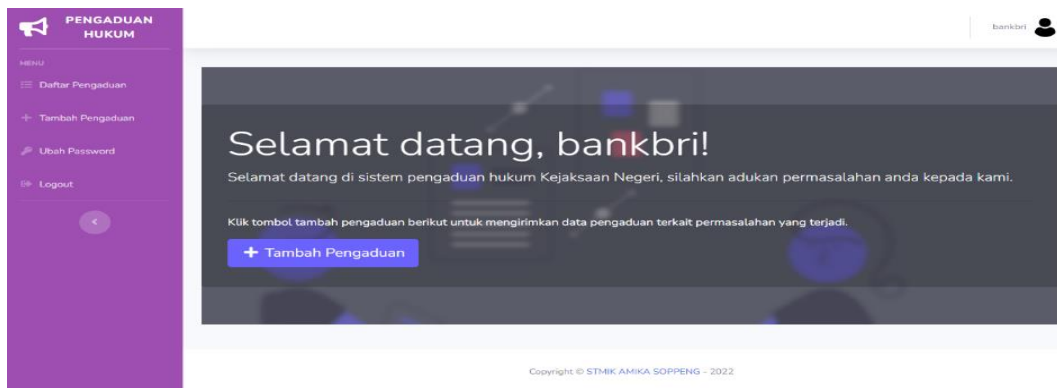
Screen Shoot



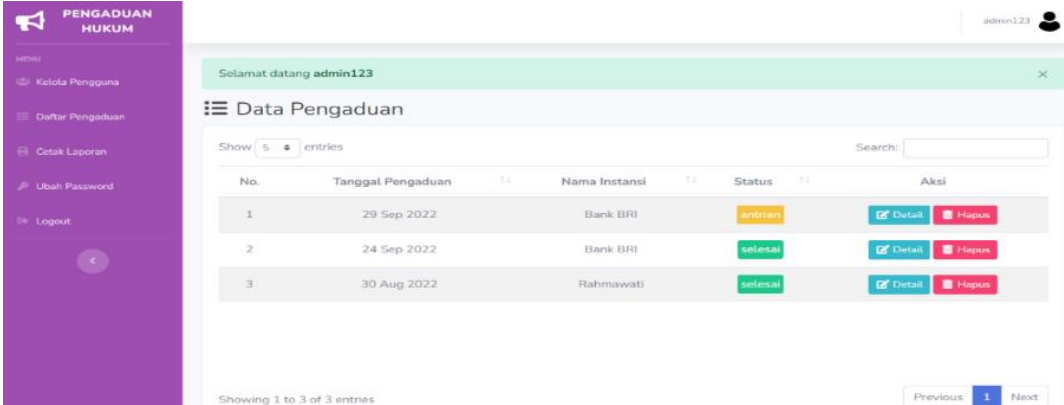
Tabel 4. *Login* Menggunakan *Username* dan *Password* sesuai *Database*

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tombol <i>Login</i>	Dapat mengakses menu-menu pada halaman utama	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> dengan benar maka menu-menu pada halaman utama dapat diakses	Sesuai

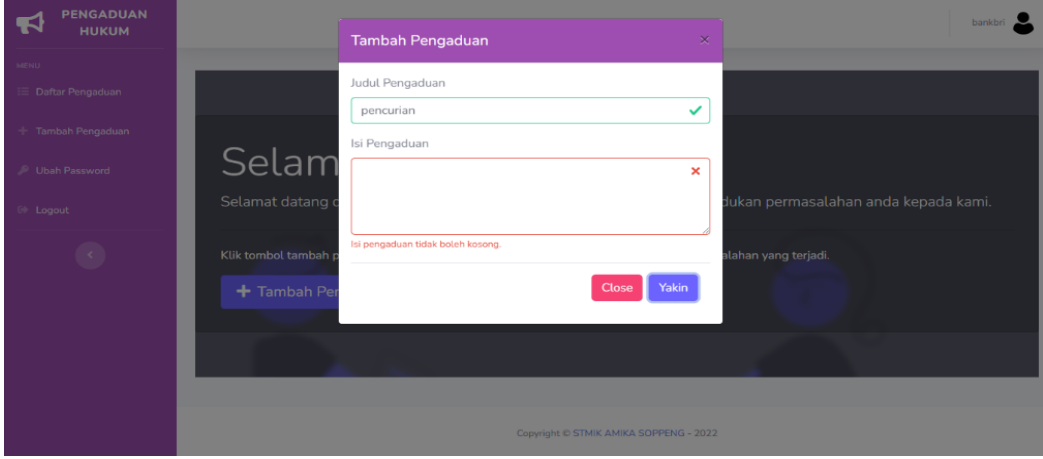
Screen Shoot



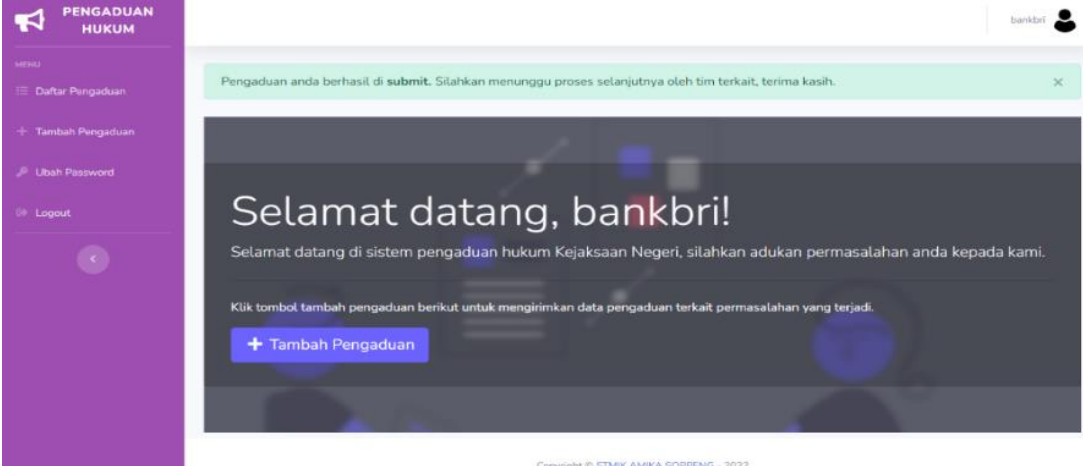
Tabel 5. Menampilkan Halaman Utama

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Halaman <i>User</i>	Dapat Mengakses Halaman utama	Halaman utama dapat di akses	Sesuai
Screen Shoot			
			

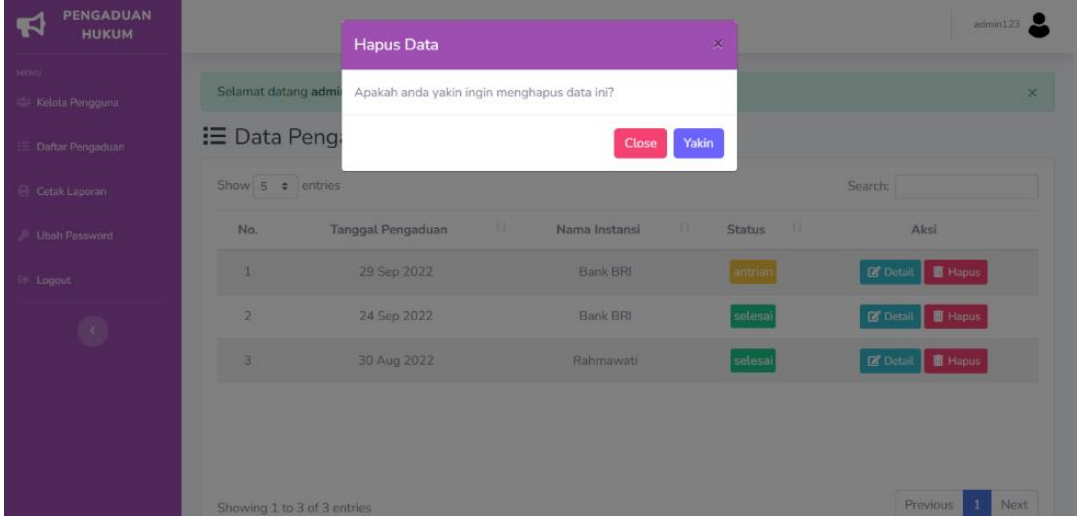
Tabel 6. Pengujian Tidak Mengisi Salah Satu *Form* Inputan

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tombol Simpan	Tidak dapat menyimpan data jika salah satu <i>inputan</i> tidak terisi	Tidak dapat menyimpan data	Sesuai
Screen Shoot			
			

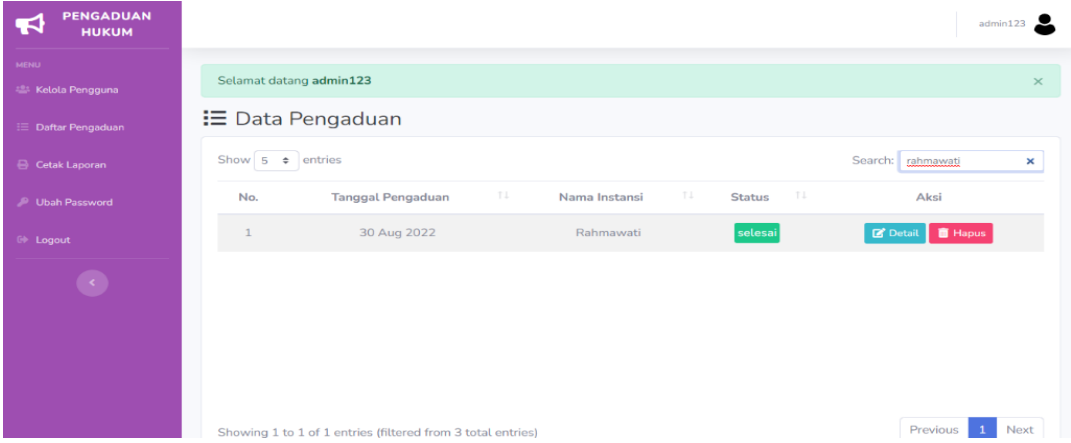
Tabel 7. Pengujian Berhasil Menyimpan Data

Data Masuk	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tombol Simpan	Dapat menyimpan data apabila <i>form input-an</i> terisi	Data Berhasil disimpan	Sesuai
Screen Shoot			
			

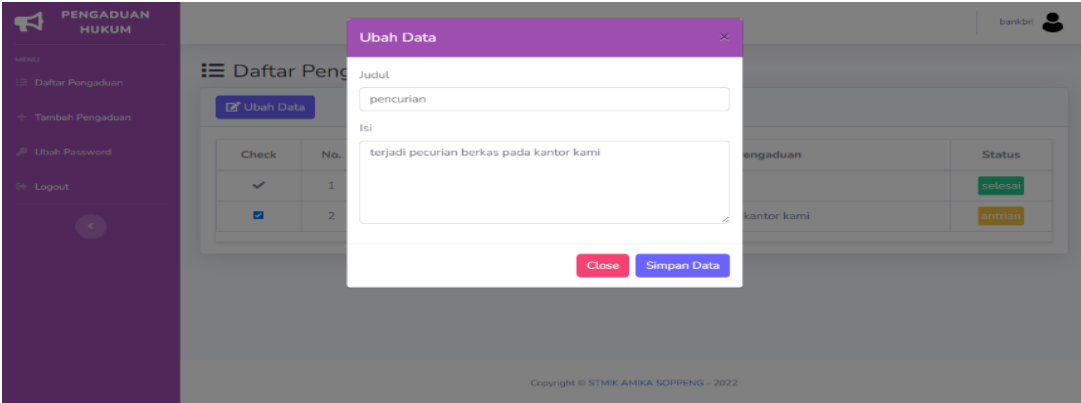
Tabel 8. Pengujian Berhasil Menghapus Data

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tombol Hapus	Dapat menghapus data pada <i>database</i>	Data Berhasil terhapus	Sesuai
Screen Shoot			
			

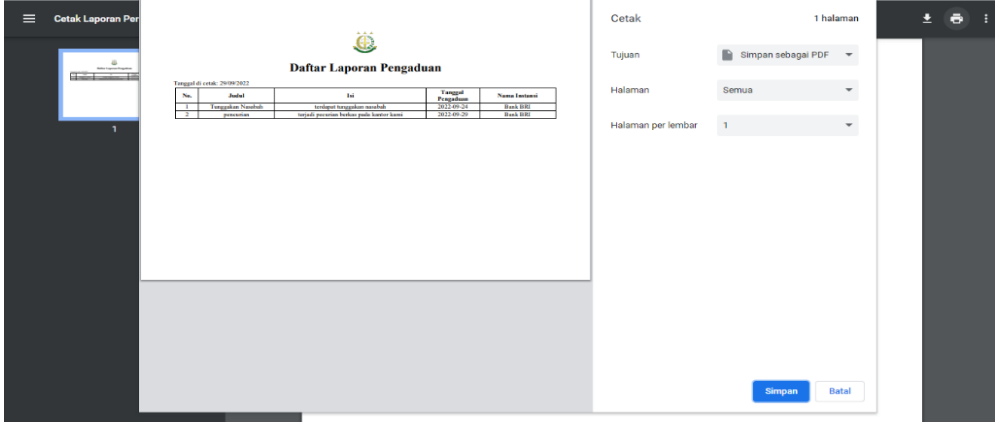
Tabel 9. Pengujian Pencarian Data

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pencarian Data	Melakukan pencarian data dengan memasukkan kriteria tertentu	Menampilkan data sesuai kriteria yang di cari	Sesuai
Screen Shoot			
 <p>The screenshot shows a web application interface for 'PENGADUAN HUKUM'. On the left is a purple sidebar menu with options like 'Kelola Pengguna', 'Daftar Pengaduan', 'Cetak Laporan', 'Ubah Password', and 'Logout'. The main content area is titled 'Data Pengaduan' and features a search bar with the text 'rahmawati'. Below the search bar is a table with columns: 'No.', 'Tanggal Pengaduan', 'Nama Instansi', 'Status', and 'Aksi'. One entry is visible: No. 1, Tanggal Pengaduan 30 Aug 2022, Nama Instansi Rahmawati, Status selesai. The 'Aksi' column contains 'Detail' and 'Hapus' buttons. At the bottom, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 3 total entries)'.</p>			

Tabel 10. Pengujian Tombol Edit

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tombol Edit	Data dapat di ubah dengan mengedit data pada <i>form</i>	Data berubah sesuai keinginan	Sesuai
Screen Shoot			
 <p>The screenshot shows the 'Ubah Data' modal form overlaid on the 'Daftar Pengaduan' table. The modal has a title bar 'Ubah Data' and two input fields: 'Judul' with the value 'pencurian' and 'Isi' with the value 'terjadi pencurian berkas pada kantor kami'. At the bottom of the modal are 'Close' and 'Simpan Data' buttons. The background table shows a list of reports with columns 'Check', 'No.', and 'Status'. The second row is selected, and the 'Ubah Data' button is visible above it.</p>			

Tabel 11. Cetak Daftar Laporan Pengaduan

Data Masuk	yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tombol Cetak	Dapat mencetak daftar laporan pengaduan	Mencetak daftar laporan pengaduan	Sesuai
Screen Shoot			
			

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan yang penulis dapatkan dari uraian yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya dan dari kegiatan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu dengan adanya aplikasi pos pelayanan hukum dapat mempermudah masyarakat untuk melakukan pengaduan dengan cara mengakses halaman web yang telah dibuat. Dengan aplikasi ini juga dapat membantu dan bermanfaat bagi kantor Kejaksaan terutama pada bagian Perdata Dan Tata Usaha Negara.

PENELITIAN LANJUTAN

Dari kesimpulan diatas penulis memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan lebih lanjut dan dapat menjadi pengembangan penelitian selanjutnya:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk lebih banyak mengkaji sumber maupun referensi yang terkait.
2. Melakukan pelatihan terhadap pegawai untuk meningkatkan kemampuan dalam menjalankan atau menggunakan aplikasi.
3. Diharapkan aplikasi ini dapat diterapkan pada kantor Kejaksaan Negeri Soppeng

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan penulisan ini kami mendapat berbagai dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ibu dan Staf kantor Kejaksaan Negeri Soppeng yang telah membantu dalam proses penelitian sampai penyusunan karya ini.

2. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.
3. Kepada semua pihak yang telah berkenan memberikan bantuan dan dukungan serta kerja sama yang baik sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- Fernandes, Y. D., & Marlius, D. (2018). Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang. *Akademi Keuangan Dan Perbankan Padang*, 1-12.
- Nurhayati, A. N., Josi, A., & Hutagalung, N. A. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dan Pembelian Barang Pada Koperasi Kartika Samara Grawira Prabumulih. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 7(2), 13-23. <https://doi.org/10.34010/jati.v7i2.490>
- Putra, I. S., Ferdinandus, F., & Bayu, M. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Pernikahan Dengan Metode Saw Berbasis Web. *CAHAYATECH*, 8(2), 136. <https://doi.org/10.47047/ct.v8i2.50>
- Raharjo, J. D., Tullah, R., & Setiana, H. (2019). Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembelian Tiket Bus Online Berbasis Web Pada P.O. Budiman. *Sisfotek Global*, 9(2), 120-125.
- Rahmat, I. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Islam: Sejarah, Nilai Dan Benturan. *Jurnal Ilmiah Syi'ar*, 18(1), 23. <https://doi.org/10.29300/syr.v18i1.1568>
- Rudy Hidana. (2013). Etika Profesi Dan Aspek Hukum Bidang Kesehatan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Sari, A. O., Abdilah, A., & Sunarti. (2019). *Buku Web Programming*.
- Siregar, H. F., & Melani, M. (2019). Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(2), 113. <https://doi.org/10.36294/jurti.v2i2.425>
- Swara, G. Y., & Pebriadi, Y. (2016). Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Web. *Jurnal TEKNOIF*, 4(2), 27-39.