

Factors Influencing Job Satisfaction at Pt.Bersama Cipta Mandiri Karawang

Abdul Rozak^{1*}, Doni Apri Irawan², Santi Pertiwi Hari Sandi³, Dwi Epty Hidayaty⁴

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang

Corresponding Author: Abdul Rozak mn21.abdulrozak@mhs.ubpkarawang.ac.id

ARTICLE INFO

Keywords: Work Environment, Employee Factors, Work Factors

Received : 13, April

Revised : 15, Mei

Accepted: 17. June

©2023 Rozak, Irawan, Sandi, Hidayatu: This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRACT

This observation activity was carried out at PT.Bersama Cipta Mandiri Karawang which is a company engaged in the food sector, this observation was carried out with the aim of knowing the factors that influence employee job satisfaction at PT.Bersama Cipta Mandiri. The method used is descriptive observation by means of interviews and taking pictures. The population of this research is all employees of PT. Together with Cipta Mandiri, totaling 10 people. the method used is by way of direct interviews. The result of this observation is that the work environment has a significant effect on job satisfaction and comfort at PT. Together with Cipta Mandiri Karawang by 70%, and work factors have no significant effect on job satisfaction at PT. Together with Cipta Mandiri Karawang with a significant level of 30%.

Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di Pt.Bersama Cipta Mandiri Karawang

Abdul Rozak^{1*}, Doni Apri Irawan², Santi Pertiwi Hari Sandi³, Dwi Epty Hidayaty⁴

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang

Corresponding Author: Abdul Rozak mn21.abdulrozak@mhs.ubpkarawang.ac.id

ARTICLE INFO

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Faktor Karyawan, Faktor Pekerjaan

Received : 13, April

Revised : 15, Mei

Accepted: 17. June

©2023 Rozak, Irawan, Sandi,

Hidayatu: This is an open-access

article distributed under the terms of

the [Creative Commons Atribusi 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

[Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRAK

Kegiatan observasi ini dilakukan di PT.Bersama Cipta Mandiri Karawang yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang makanan, observasi ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui factor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT.Bersama Cipta Mandiri. Metode yang digunakan adalah observasi deskripsi dengan cara wawancara dan pengambilan gambar. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bersama Cipta Mandiri yang berjumlah 10 orang. metode yang digunakan yaitu dengan cara wawancara secara langsung. Hasil observasi ini adalah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan dan kenyamanan kerja di PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang sebesar 70%, dan Faktor pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja di PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang dengan tingkat signifikan sebesar 30%.

PENDAHULUAN

Kegiatan observasi ini dilakukan di PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang makanan, observasi ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui factor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Bersama Cipta Mandiri. Metode yang digunakan adalah observasi deskripsi dengan cara wawancara dan pengambilan gambar. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bersama Cipta Mandiri yang berjumlah 10 orang. metode yang digunakan yaitu dengan cara wawancara secara langsung. Hasil observasi ini adalah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan dan kenyamanan kerja di PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang sebesar 70%, dan Faktor pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja di PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang dengan tingkat signifikan sebesar 30%.

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam keberlangsungan perusahaan, perusahaan dituntut untuk mampu memaksimalkan sumber daya manusia yang ada, agar menjadi sumberdaya manusia yang berkualitas sehingga perusahaan bisa mencapai tujuan dan target yang di inginkan. Untuk mencapai targetnya terkadang perusahaan terlalu memberatkan karyawan dengan beban kerja yang berlebih, hal tersebut berdampak kurang baik terhadap karyawan, yang akhirnya banyak pekerjaan yang terbengkalai dan tidak terselesaikan dengan tepat waktu.

Lingkungan kerja merupakan salah satu factor yang secara tidak langsung mempengaruhi kinerja pegawai, lingkungan yang nyaman dan teman-teman yang baik memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk bekerja secara optimal. Jika pekerja merasa senang ditempat ia bekerja maka karyawan akan betah dan tentunya bekerja dengan sepenuh hati yang tentunya akan menghasilkan produk yang bagus. Banyak nya perusahaan yang serupa, membuat PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang berusaha meningkatkan kualitas barang maupun kualitas karyawan untuk meningkatkan keuntungan perusahaan sebalik mungkin agar kelangsungan perusahaan bisa berjalan dengan baik.

Tujuan penulis melakukan observasi ke PT. Bersama Cipta Mandiri yaitu untuk mengetahui seberapa puas karyawan bekerja di perusahaan ini, factor apa saja yang membuat karyawan merasa puas terhadap pekerjaan nya.



Gambar.1 PT Ice Cream Mallow

Salah satu tujuan dari perusahaan ini adalah mensejahterakan masyarakat khususnya yang berada dekat dengan perusahaan, maka dari itu banyak sekali karyawan yang bekerja yang berasal dari masyarakat sekitar kurang lebih mencapai angka 80 %.



Gambar.2 Karyawan yang terus belajar

Selain itu tentunya perusahaan menginginkan karyawan nya terus belajar dan mengembangkan diri agar terciptanya lingkungan kerja yang nyaman dan aman

TINJAUAN PUSTAKA

Lingkungan kerja

Lingkungan kerja merupakan salah satu factor yang secara tidak langsung mempengaruhi kinerja pegawai, lingkungan yang nyaman dan teman-teman yang baik memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk bekerja secara optimal.

Tujuan penulis

Tujuan penulis melakukan observasi ke PT. Bersama Cipta Mandiri yaitu untuk mengetahui seberapa puas karyawan bekerja di perusahaan ini, factor apa saja yang membuat karyawan merasa puas terhadap pekerjaan nya.

METODOLOGI

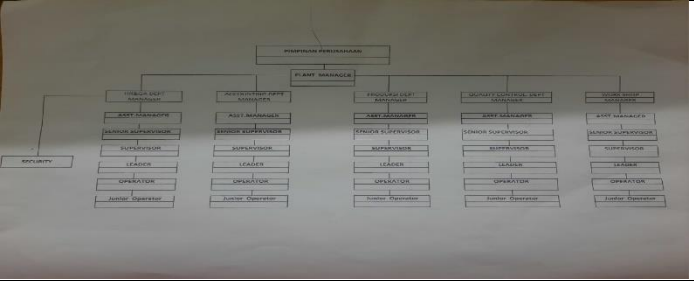
Kegiatan kunjungan ini menggunakan metode deskriptif observative, penelitian deskriptif yaitu cara penelitian yg spesifik dengan metode yang mendalam dan lebih luas dengan menggambarkan objek yang dituju, biasanya metode ini digunakan untuk melakukan analisis dan pengumpulan data serta membuat kesimpulan dan laporan. Data yang dihasilkan dengan metode deskriptif lebih bervariasi, bisa berupa gambar, angka ataupun kata-kata. Sama seperti metode lainnya, deskriptif ini memiliki kriteria bahwa data yang disajikan merupakan fakta. Meskipun deskriptif hanya merupakan penggambaran objek, tidak bisa hanya didasarkan pada referensi buku, video ataupun foto saja. Dalam penelitian survei digunakan untuk meneliti gejala suatu kelompok atau perilaku individu. Penggalan data dapat melalui kuesioner dan wawancara. Kunjungan ini dilakukan di PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang yang terletak di Jl. Raya Kaliasin KM. 6, RT.04/RW.01, Pangulah Utara, Kec. Kota Baru, Karawang, Jawa Barat 41374, pada hari rabu 30 maret 2023.

HASIL PENELITIAN

Hasil Penelitian Kunjungan Industri

Data berikut merupakan data primer dimana penulis melakukan wawancara kepada Human Resource Development PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang.

Tab.1 Hasil Wawancara HRD PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang

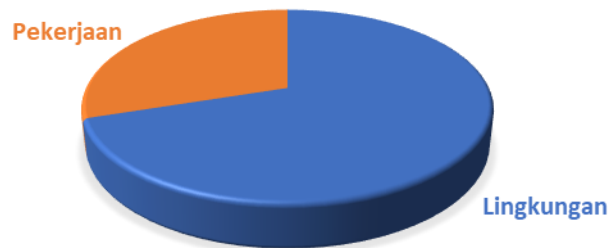
NO	Pertanyaan	HRD
1	Apa Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan ini ?	<p>Visi : mewujudkan perusahaan pengolahan makanan terbaik dan terkenal di Indonesia.</p> <p>Misi : 1. Mengembangkan, memproduksi dan menjual produk olahan makanan yang inovatif, berkualitas dan halal.</p> <p>2. mengembangkan pangsa pasar dan distribusi secara terus menerus sehingga menjadi pemimpin pasar untuk produksi olahan makanan.</p>
2	Apakah bapak bisa menjelaskan seperti apa struktur Organisasi yang ada di perusahaan ini ?	
3	Untuk sekarang ada berapa jumlah karyawan yang masih aktif ?	Karyawan yang aktif ada 152 orang
4	Apa strategi yang dilakukan perusahaan untuk bisa bersaing dengan perusahaan lain yang serupa ?	Terus berinovasi dan mempertahankan kualitas produk yang sesuai dengan komposisi yang sudah berlaku
5	Bagaimana system yang dilakukan perusahaan mengenai kontrak kerja karyawan ?	Seperti yang sudah diperintahkan presiden menggunakan system kontrak
6	Apakah di perusahaan ini ada kegiatan pelatihan ?	Untuk saat ini masih belum, dan rencana kedepannya akan dilaksanakan secara rutin

PEMBAHASAN

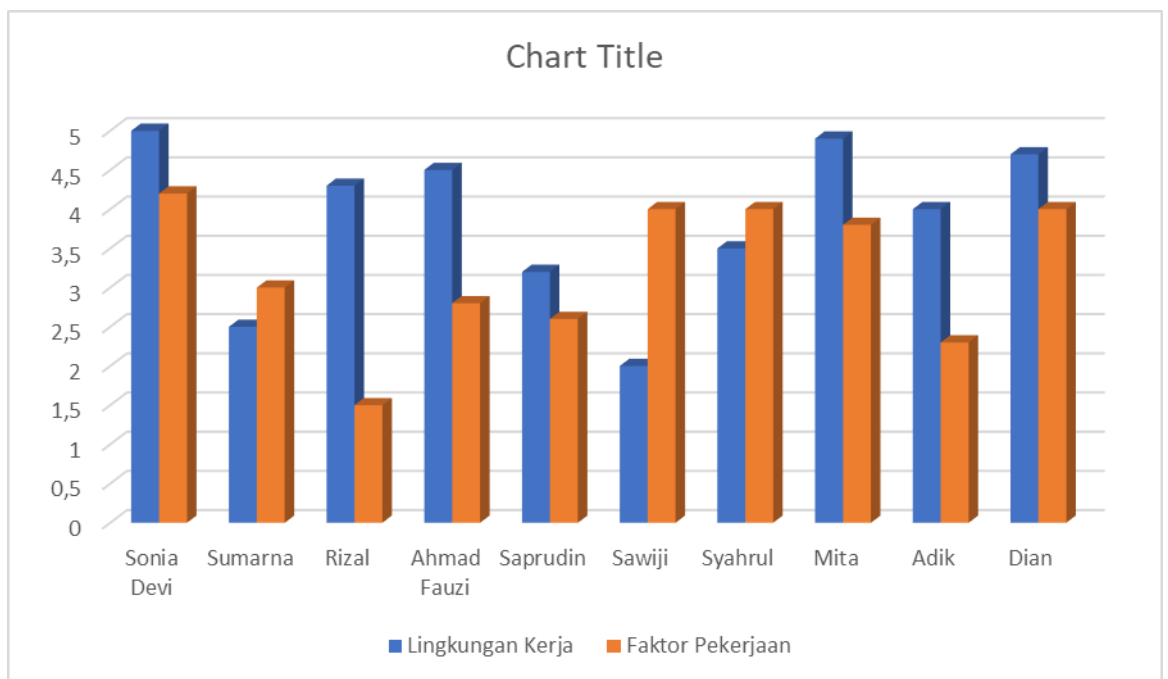
Wawancara

Wawancara dilakukan kepada 10 orang yang berstatus karyawan aktif PT. Bersama Cipta Mandiri Karawang

FAKTOR KEPUASAN KERJA



Gambar.3 Diagram Lingkaran Faktor Kepuasan Kerja



Gambar.4 Diagram Lingkungan kerja dan Faktor pekerjaan

Setelah melakukan wawancara ke 10 orang karyawan sebagai sampel. Dari data di atas kita mengetahui bahwa factor lingkungan kerja yang nyaman berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bersama Cipta Mandiri karawang, dapat disimpulkan lingkungan kerja 70 % signifikan terhadap kepuasan kerja. dan factor pekerjaan berpengaruh 30 % signifikan.

Maka solusi yang dapat diberikan adalah perusahaan harus lebih meningkatkan kenyamanan kerja terlebih dari sektor lingkungan dan sumber daya manusia yang kompeten untuk menghasilkan produk yang diinginkan dengan cara memberikan pelatihan - pelatihan kepada karyawan untuk mengembangkan diri dan memiliki attitude yang baik dan memberikan motivasi-motivasi kepada para karyawan.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan pengaruh pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Bersama Cipta mandiri Karawang. Maka dari itu sumber daya manusia masih harus dikembangkan dan dilatih supaya menjadi karyawan yang memiliki dedikasi yang tinggi terhadap pekerjaan dan tanggung jawabnya, dengan cara memberikan pelatihan-pelatihan khusus. Dan saran untuk peserta kunjungan industry berikutnya supaya lebih detail mengenai masalah dan tujuan yang akan di lakukan di sebuah perusahaan.

PENELITIAN LANJUTAN

Masih melakukan penelitian Lanjutan untuk mengetahui lebih dalam lagi tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di Pt.Bersama Cipta Mandiri Karawang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami berterima kasih kepada atasan dan HRD PT.Bersama Cipta Mandiri Karawang yang telah membantu kami untuk menyelesaikan penelitian kami.

DAFTAR PUSTAKA

- [1. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan | Jurnal AKMAMI \(Akuntansi Manajemen Ekonomi\) \(ceredindonesia.or.id\)](#)
- [2. 111324039.pdf \(usd.ac.id\)](#)
- [3. Faktor Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan: Sebuah Studi Kasus | Prosiding Seminar Nasional \(Perbanas.Id\)](#)
- [4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan pada Pt. Aspacindo Kedaton Motor Kandis Kabupaten Siak | Syafrina | Jurnal Benefita \(Lldikti10.Id\)](#)

5. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | Nabawi | Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen (umsu.ac.id)

6. .Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Repex Perdana Internasional (Licensee of Federal Express) Medan | Andriany | Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan (umsu.ac.id)

7. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | Nabawi | Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen (umsu.ac.id)